



**Sprawozdanie z działalności  
Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu  
za 2021 rok**



## SPIS TREŚCI

I. Organizacja Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu	3
II. Pandemia COVID-19	4
III. Charakterystyka mieszkańców Domu Pomocy Społecznej	6
IV. Zakres usług i potrzeb mieszkańców	8
4.1 Zakres świadczonych usług	8
4.2 Terapia zajęciowa	9
4.3 Praca socjalna	11
4.4 Świadczenia zdrowotne	12
4.5 Wyżywienie i organizacja posiłków	14
V. Stan i struktura zatrudnienia	15
VI. Analiza wykonania budżetu	18
VII. Podsumowanie	21

## I. ORGANIZACJA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU

Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest samodzielną jednostką budżetową, której organem prowadzącym jest Miasto Bolesławiec. DPS w Bolesławcu działa w oparciu o normy zawarte w szczególności w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876) oraz w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734, z zm.).

Działalność Domu prowadzona jest w czterokondygnacyjnym budynku zlokalizowanym w Bolesławcu przy ulicy Piastów 17. Mieszkańcy Domu zamieszkują w pokojach jednoosobowych i dwuosobowych.

Wojewoda Dolnośląski decyzją z dnia 27 lutego 2012 r., nr PS-KNPS1.9423.1.2012 wydał zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Piastów 17 w Bolesławcu dla osób w podeszłym wieku na czas nieokreślony i wpisał w rejestrze domów pomocy społecznej województwa dolnośląskiego pod pozycją nr 1/2012. Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest placówką stacjonarną pobytu stałego dla 48 osób w podeszłym wieku.

Organizacja Domu opiera się w szczególności na Regulaminie Organizacyjnym, przyjętym Zarządzeniem Nr 20/2015 Prezydenta Miasta Bolesławiec z dnia 28 stycznia 2015 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu. Określa on cel i zadania Domu, prawa i obowiązki mieszkańców, zasady wewnętrznej organizacji oraz strukturę i zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w jego skład.

W lipcu 2021 r. w DPS w Bolesławcu zostały przeprowadzone dwie kontrole przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Bolesławcu. Kontrole w zakresie oceny stanu higieniczno-sanitarnego obiektu, stosowania HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points - Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli). Podczas badania nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ponadto w sierpniu 2021 r. przeprowadzona została kontrola Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i rozpoznawanie możliwości i warunków prowadzenia działań ratowniczych przez jednostki ochrony przeciwpożarowej. Podczas badania zalecono:

- wymianę zestawu pompowego zasilającego hydrant zewnętrzny w DPS w Bolesławcu (zadanie inwestycyjne projektowane do realizacji w 2022 roku),
- aktualizację Instrukcji bezpieczeństwa przeciwpożarowego w DPS w Bolesławcu.

W grudniu 2021 roku przeprowadzono także kontrolę wewnętrzną odnośnie stosowania przepisów prawa przez pracowników DPS w Bolesławcu w ramach kontroli zarządczej.

W 2021 roku w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu dokonano niezbędnych kontroli okresowych oraz obowiązkowych przeglądów urządzeń m.in, kontroli instalacji elektrycznych, hydraulicznych, przewodów kominowych, kotła gazowego, systemu bezpieczeństwa gazu, konserwacji gaśnic, hydrantów, klap dymowych, autonomicznych czujek dymu.

Dokonano także kontroli stanu technicznego budynku połączoną ze sprawdzeniem jego użyteczności oraz estetyki obiektu i otoczenia.

## II. PANDEMIA COVID-19

### A. WPŁYW PANDEMII COVID – 19 NA REALIZACJĘ ZADAŃ DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU W 2021 ROKU:

1. Skutki psychofizyczne pandemii COVID – 19:
  - duże obciążenie psychiczne i fizyczne pracowników DPS w Bolesławcu,
  - pogłębienie się stanów depresyjnych mieszkańców DPS w Bolesławcu będące następstwem izolacji, ograniczenia bezpośrednich kontaktów z bliskimi i stanu zagrożenia zdrowia i życia,
2. Konsekwencje rzeczowe i finansowe pandemii dla DPS w Bolesławcu:
  - ograniczenie dochodów DPS w Bolesławcu wynikające z ograniczenia przyjęć nowych mieszkańców oraz likwidacji sprzedaży usług gastronomicznych,
  - pozyskanie znacznych zewnętrznych środków finansowych na przeciwdziałanie skutkom pandemii.
3. Znaczne ograniczenie dostępu do usług zewnętrznych w szczególności do:
  - usług medycznych,
  - do realizacji praktyk religijnych.

### B. PROJEKTY ZREALIZOWANE PRZEZ DPS W BOLESŁAWCU W 2021 ROKU

GRANT W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ 2014-2020 „WSPARCIE DOLNOŚLĄSKICH DPS”, UMOWA NR3/2021/ COVID-19/POWER

Operator programu: Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu.

Realizator: Gmina Miejska Bolesławiec - DPS w Bolesławcu.

Wartość projektu (PLN): 92 872,50

Wkład własny (PLN): 0.

Cel programu: grant na realizację zadań polegających na wypłacie dodatków do wynagrodzeń pracowników, niwelowanie skutków choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2 w DPS w Bolesławcu, w szczególności poprzez stworzenie w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu bezpiecznych warunków zamieszkania, pobytu i pracy wśród mieszkańców i pracowników w związku z zagrożeniem i skutkami COVID-19.

### DOTACJA WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Operator programu: Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu

Realizator: Gmina Miejska Bolesławiec – DPS w Bolesławcu.

Wartość projektu (PLN): 113500.

Wkład własny (PLN):0.



Cel programu: dopłaty do wynagrodzeń personelu DPS w Bolesławcu., niwelowanie skutków choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2 w DPS w Bolesławcu poprzez zakup środków ochrony osobistej, sprzętu i wyposażenia.

GRANT W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA-EDUKACJA-ROZWÓJ 2014-2020 UMOWA NR COVID-19.02.01.81

Operator programu: Narodowy Fundusz Zdrowia-Dolnośląski Oddział we Wrocławiu

Realizator: Gmina Miejska Bolesławiec – DPS w Bolesławcu.

Wartość projektu (PLN):

30 984 zł (wykorzystano 29 865,20 to jest 96,4%).

Wkład własny (PLN) 0:

Cel programu: grant na realizację zadań polegających na wypłacie dodatków do wynagrodzeń pracowników oraz zakup środków ochrony osobistej i środków do dezynfekcji dla personelu medycznego zatrudnionego w Domu Pomocy Społecznej

DOTACJA CELOWA Z REZERWY BUDŻETU PAŃSTWA NA DOFINANSOWANIE BIEŻĄCEJ DZIAŁALNOŚCI DPS W BOLESŁAWCU - DECYZJAA NR MF/FS4.4143.3.456.2021.MF.

Operator programu: Skarb Państwa - Wojewoda Dolnośląski we Wrocławiu

Realizator: Gmina Miejska Bolesławiec – DPS w Bolesławcu.

Wartość projektu (PLN):16 332,-

Wkład własny: (PLN) 0

Cel programu: minimalizacja negatywnych skutków wystąpienia epidemii wirusa SARS-CoV-2 poprzez dofinansowanie bieżącej działalności DPS w Bolesławcu.

Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu otrzymał ponadto w 2021 roku pomoc rzeczową z Agencji Rezerw Materiałowych – Oddział Wojewódzki we Wrocławiu oraz Wojewody Dolnośląskiego, taką jak:

- testy,
- środki biobójcze,
- środki ochrony indywidualnej,
- materiały eksploatacyjne.

### C. OGRANICZENIA BIEŻĄCEJ DZIAŁALNOŚCI DPS W BOLESŁAWCU

Praktycznie cały 2021 roku był dla mieszkańców i pracowników DPS w Bolesławcu kontynuacją obostrzeń wynikających z epidemii SARS-CoV 2. Skutkiem tego stanu rzeczy były ograniczenia w działalności DPS w Bolesławcu:

- ograniczenie przyjęć nowych mieszkańców,
- zakaz odwiedzin mieszkańców przez osoby z zewnątrz,
- zalecenie nieopuszczania przez mieszkańców terenu DPS w Bolesławcu,
- organizowanie w sposób szczególnie życia zbiorowego osób przebywających w placówkach poprzez ograniczenie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych,

- zapewnienie pomocy psychologicznej osobom potrzebującym wsparcia,
- zapewnienie właściwej opieki mieszkańcom DPS, w tym przede wszystkim w wykonaniu zabiegów higienicznych,
- zapewnienie ciągłości świadczenia usług na poziomie obowiązującego standardu z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego,
- przygotowanie funkcjonowania DPS w Bolesławcu w warunkach, gdy cały dom lub jego część możliwa do wyodrębnienia funkcjonalnego i przestrzennego celem zapewnienia izolacji, będzie objęta kwarantanną lub izolacją (mieszkańcy i pracownicy), ze szczególnym uwzględnieniem zapewnienia noclegu i wyżywienia pracownikom zapewniającym w trakcie kwarantanny ciągłość funkcjonowania DPS i świadczenia usług dla mieszkańców.

#### D. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU PANDEMII COVID – 19 W DPS W BOLESŁAWCU

Sytuacja kryzysowa pandemii koronawirusa SARS-Cov2, powodującego chorobę Covid-19, była bez wątpienia nadzwyczajna, a jej rozmiary zupełnie zaskakujące i nieprzewidywalne.

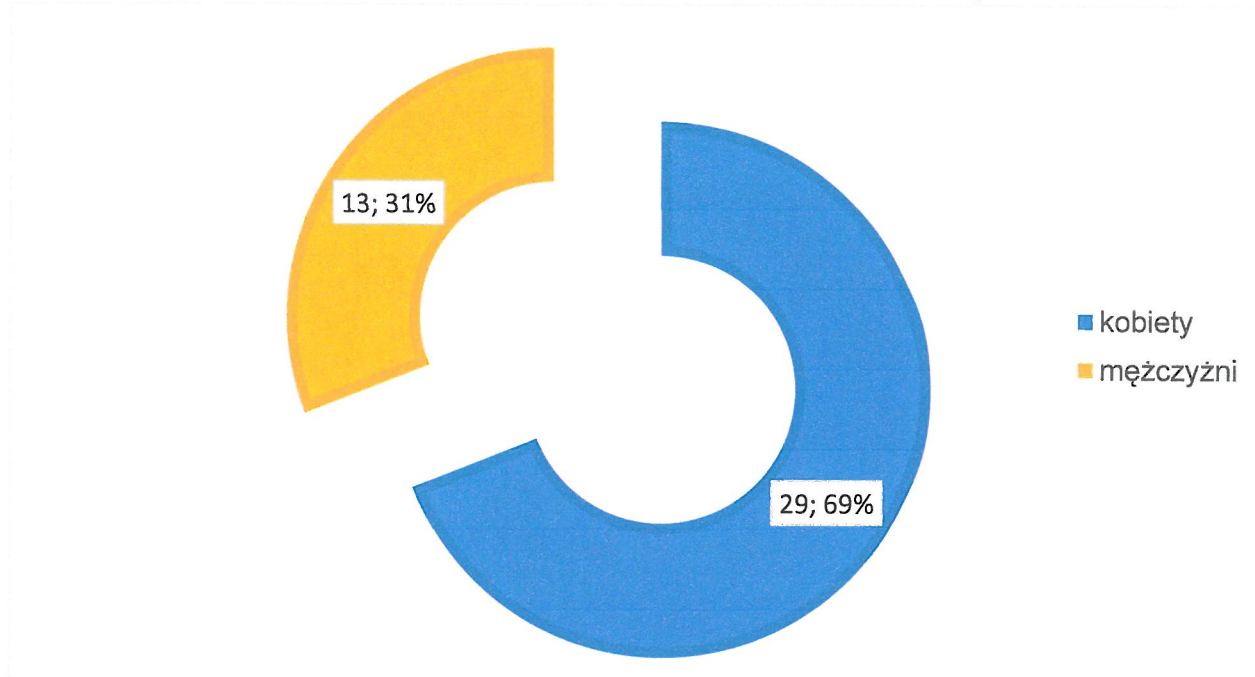
Należy stwierdzić, że DPS w Bolesławcu bezpiecznie i bez strat przetrwał 2021 rok w czasie trwania pandemii COVID-19. Zarówno mieszkańcy jak i pracownicy wykazali się zdyscyplinowaniem i poczuciem odpowiedzialności, stosując się do zaleceń i obostrzeń wynikających z dyrektyw sanitarnych.

### III. CHARAKTERYSTYKA MIESZKAŃCÓW DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU

Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu przeznaczony jest dla 48 osób w podeszłym wieku. Natomiast z usług Domu w całym 2021 roku skorzystało łącznie 53 osób, w tym 32 osób z terenu miasta Bolesławiec oraz 21 osoby z innych gmin, w tym:

- ❖ po jednej osobie z gmin:
  - Olszyna,
  - Mikołajki,
  - Złotoryja,
  - Szklarska Poręba
  - Żary,
  - Kobyla Góra,
  - Jelenia Góra,
  - Góra,
  - Lwówek Śląski,
- ❖ dwie osoby z gminy
  - Zagrodno,
  - Bolesławiec,
- ❖ po trzy osoby z gminy Gromadka,
- ❖ pięć osób z gminy Warta Bolesławiecka

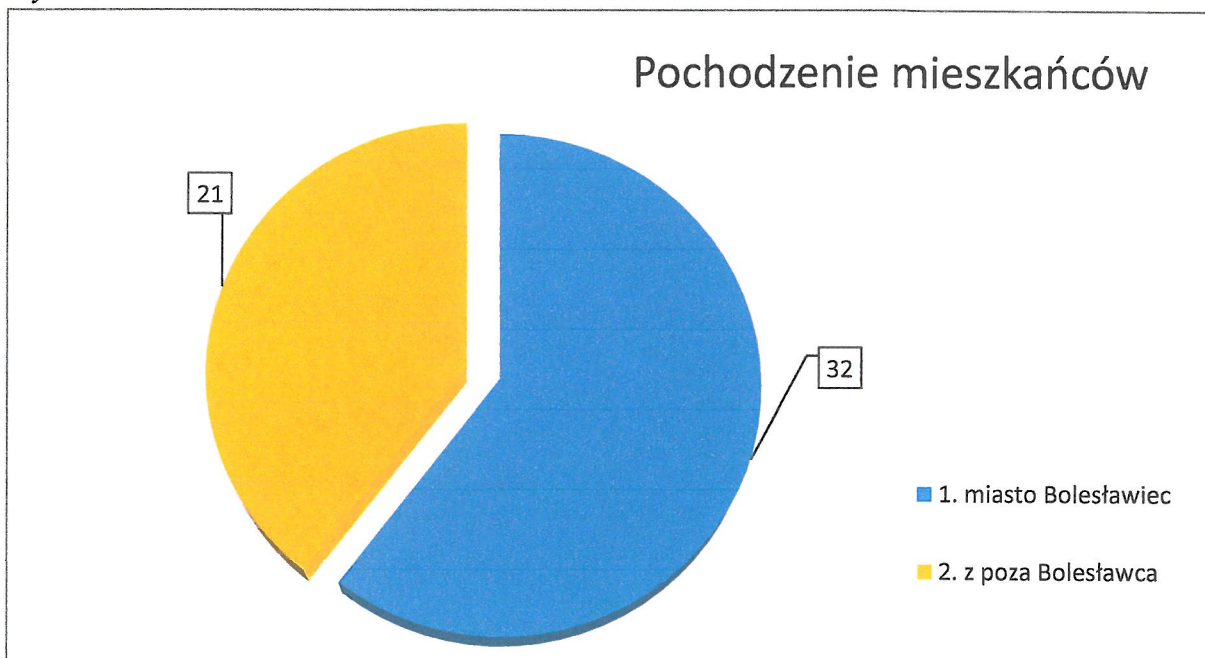
Wykres 1. Struktura mieszkańców DPS B-c ze względu na płeć na dzień 31 grudnia 2021 r.



Na dzień 31 grudnia 2021 r. w DPS w Bolesławcu przebywało 42 mieszkańców, w tym 29 kobiet (tj. 69%) oraz 13 mężczyzn (31%). Mieszkańcy Domu stanowili bardzo zróżnicowaną grupę społeczną pod względem cech społecznych, zdrowotnych, kulturowych i środowiskowych. Najliczniejszą grupę wiekową były osoby powyżej 80 roku życia – 29 mieszkańców, co stanowiło blisko  $\frac{3}{4}$  ogółu mieszkańców.

W Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu, zamieszkują osoby w podeszłym wieku, przeważająca grupa osób posiada głównie schorzenia narządu ruchu, układu krążenia oraz neurologiczne choroby otępienne.

Wykres 2. Pochodzenie mieszkańców DPS w Bolesławcu w 2021 roku



Duża liczba mieszkańców DPS miała zdiagnozowane choroby serca i układu krążenia oraz choroby narządu ruchu o różnej etiologii, choroby układu moczowego, cukrzycę, oraz choroby układu oddechowego w postaci astmy i przewlekłej obturacyjnej choroby płuc. Jednak najpoważniejsze znaczenie z punktu widzenia sprawowanej opieki ma fakt, że aż 27 mieszkańców DPS w Bolesławcu cierpi z powodu neurologicznych chorób otępiennych/demencji/uszkodzeniem centralnego układu nerwowego.

#### **IV. ZAKRES USŁUG I POTRZEB MIESZKAŃCÓW.**

##### **4.1. Zakres świadczonych usług**

Podstawową działalnością Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych mieszkańcom domu tj. miejsca zamieszkania, żywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości, usług opiekuńczych tj. udzieleniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, pomocy w załatwianiu spraw osobistych usług wspomagających i wspierających tzn. podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu, zaspokojeniu potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, zapewnieniu bezpieczeństwa w przestrzeganiu praw mieszkańca (katalog zadań DPS wynikający z ustawy o pomocy społecznej).

DPS w Bolesławcu respektuje gwarantowane prawo mieszkańców do realizacji praktyk religijnych. Z uwagi na obostrzenia wynikające z pandemii COVID – 19 mieszkańcy mieli ograniczoną możliwość uczestniczenia w mszy świętej. Ponadto w kaplicy p.w. Św. Jadwigi Śląskiej odbywały się uroczystości związane z kalendarzem liturgicznym, realizowane przez pracowników DPS, a także przez wolontariuszy. Istotny wpływ, na jakość usług ma profesjonalny zespół opiekuńczo – terapeutyczny.

Szczególną rolę w obowiązującym standardzie usług odgrywa aktywizacja mieszkańców. Racjonalne spędzenie wolnego czasu to najlepsza forma terapii zapobiegająca przedwczesnej starości i alternatywa na zubożenie i rezygnację. Mieszkańcy Domu mają możliwość korzystania z biblioteki, która zawiera około 1500 woluminów. Dom umożliwia również korzystanie z prasy codziennej i tygodników.

Nie ulega wątpliwości, że dobra, kochająca i okazująca serdeczność rodzina jest najlepszym środowiskiem dla człowieka starego, nie każdemu jednak jest ona dana, bowiem różnie układają się ludzkie losy. Dlatego zrozumienie problemów ludzi starych, którzy skazani są na pobyt w instytucjach opiekuńczych, jest sprawą bardzo ważną, szczególnie dla personelu, który niesie pomoc tym ludziom i od którego to powinno wymagać się odpowiedniego przygotowania. Przystosowanie ludzi starych do nowego środowiska jest, więc rzeczą skomplikowaną trudną, jeżeli w ogóle możliwą.

Starszy człowiek na ogół potrzebuje pomocy i wsparcia. Przewlekłe choroby, pogłębiające się zniedołężnienie, a nierzadko samotność utrudniają jego życie. Często staje wobec problemów przekraczających możliwości samodzielnego ich rozwiązywania, szuka wsparcia w innych instytucjach pomocowych takich jak Domy Pomocy Społecznej. W opracowywaniu indywidualnego planu wsparcia ważny jest udział mieszkańca.



Planowanie swojego życia jest jedną z trudniejszych form terapii. Dobrze skonstruowany plan aktywizuje mieszkańca, rozbudza w nim pragnienia, jest motorem działań, sprawia, że czuje się potrzebny. Naszym zadaniem było zapewnienie mieszkańcom Domu jak najlepszych warunków do osiągnięcia tego stanu.

Organizowane w DPS imprezy kulturalno-oświatowe wraz z mieszkańcami spełniają nie tylko funkcję rozrywkową, ale przede wszystkim funkcje terapeutyczną.

#### **4.2. Terapia zajęciowa**

Terapia zajęciowa prowadzona jest przy zastosowaniu odpowiednich metod pracy, form zajęć i sposobów ich realizacji zgodnych z głównymi zasadami pracy z osobami niepełnosprawnymi. Do celów terapii zajęciowej należy zaliczyć odkrywanie i rozwijanie indywidualnych twórczych uzdolnień, talentów uczestnika, koncentracja na mocnych, pozytywnych jego stronach, nauka współżycia w grupie i środowisku, kształtowanie pozytywnych cech osobowości, umiejętności nawiązywania kontaktów z innymi mieszkańcami. Aby cele te mogły zostać zrealizowane w naszej pracy terapeutycznej staramy się, aby sukces zależał od własnego wysiłku uczestnika, a jego aspiracje wzrastały realnie do możliwości,

W 2021 roku, z powodu ograniczeń wynikających z pandemii COVID-19, nasi Mieszkańcy odbyli mniej wycieczek niż w latach poprzednich, jednak intensywnie spędzali czas na powietrzu w pawilonie ogrodowym zakupionym na potrzeby naszych Seniorów.

W Domu funkcjonuje punkt biblioteczny, który znajduje się w świetlicy DPS.

Ideą wszelkich spotkań kulturalnych z udziałem naszych Mieszkańców jest integracja i stworzenie klimatu wzajemnej akceptacji, tolerancji i zrozumienia. Przygotowujemy różne imprezy okolicznościowe np. z okazji Świąt Wielkiej Nocy, Bożego Narodzenia, Jasełka, Dzień Seniora.

Zajęcia terapii zajęciowej obejmują między innymi:

- wykonywanie prac manualnych (malowanie, klejenie, wyszywanie, wyklejanie i inne),
- gry i zabawy edukacyjne,
- przygotowywanie i organizowanie imprez wewnętrznych,
- udział w organizowanych imprezach na terenie DPS,
- oglądanie seansów filmowych na dvd,
- przygotowywanie dekoracji na różnego rodzaju imprezy okolicznościowe, zabawy m.in., Andrzejkę, Walentynki,
- spacer edukacyjne,
- przygotowywanie dekoracji świątecznych na Boże Narodzenie i Wielkanoc,
- zajęcia muzyczne – wokalne, z muzykoterapii oraz wspólne śpiewy,
- zajęcia ogrodnicze, sianie, przygotowywanie rozsady, sadzenie, pielęgnacja roślin w ogródku przy DPS.

### Poziom i formy aktywizacji mieszkańców w DPS w roku 2021

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób
1.	Udział w spotkaniach integracyjnych	14
2.	Udział w imprezach poza budynkiem DPS	1
3.	Wycieczki kulturoznawcze, spacer	12
4.	Arteterapia – wycinanie, wyklejanie, rysowanie, malowanie, zdobnictwo, dekoratorstwo	7
5.	Gry planszowe oraz zajęcia grupowe	21
6.	Muzykoterapia – śpiewy, słuchanie muzyki	24
7.	Zajęcia uduchowiające w kaplicy	36
8.	Hortiterapia – terapia w ogrodzie	5

#### Terapia w ogrodzie

W 2021 roku dokonano dalszego rozwoju parku przylegającego do Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu poprzez nowe nasadzenia krzewów i roślin zielnych.

Pracownicy wraz z mieszkańcami prowadzono zabiegi pielęgnacyjne roślin wieloletnich, polegające na nawożeniu i cięciu sanitarnym konarów drzew i krzewów. Dokonano także nowych nasadzeń roślin zielnych i ozdobnych, a także zaplanowano nowe przedsięwzięcia w naszym parku na lata następne.

#### Ważniejsze wydarzenia i imprezy, w których uczestniczyli mieszkańcy DPS w 2021 roku:

- Dzień Babci i Dziadka,
- koncert kolend,
- udział w Integracyjnym Spotkaniu Opłatkowym Osób Niepełnosprawnych,
- Dzień Św. Walentego,
- Dzień Kobiet i Dzień Mężczyzn,
- Święta Wielkanocne,
- terapia w ogrodzie,
- Dzień Seniora,
- Wigilia Świąt Bożego Narodzenia,
- zabawa Sylwestrowa.

Nadrzędnym zadaniem terapeuty była szeroko rozumiana aktywizacja, która miała na celu włączenie mieszkańców do udziału w różnych dziedzinach życia. Aktywizacja u osób w podeszłym wieku jest procesem długim, zwłaszcza u osób, które z różnych powodów, dysfunkcji, ograniczeń umysłowych bądź ruchowych, nie są w stanie samodzielnie funkcjonować. Aktywizacja mieszkańców DPS obejmowała wszelkie zakresy – od czynności samoobsługowych i porządkowych w najbliższym otoczeniu, po czynności na rzecz innych mieszkańców jak i Domu Pomocy Społecznej. Zajęcia terapeutyczne były przeprowadzane indywidualnie oraz w formie grupowej. Mieszkańcy sami wybierali formę zajęć w zależności

od samopoczucia oraz stanu zdrowotnego. Zajęcia terapeutyczne były dobierane odpowiednio do potrzeb, zainteresowań oraz możliwości danego mieszkańca. W toku terapii zajęciowej mieszkańcy wykonywali pożyteczne, zorganizowane czynności mające na celu podtrzymanie ich aktywności fizycznej oraz umysłowej, przywrócić utraconą sprawność, jak również utrzymać możliwie jak najdłużej ich gotowość do samodzielnego funkcjonowania.

Od początku istnienia Domu, mieszkańcy tworzą Samorząd Mieszkańców, którego wybieralnym reprezentantem jest Rada. Rada Mieszkańców jest rzecznikiem interesów mieszkańców i partnerem Dyrektora Domu w dążeniu do lepszego zaspokajania potrzeb podopiecznych. Rada współpracuje z dyrektorem, poprzez zgłaszanie postulatów w sprawach realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizowania w szerokim zakresie terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców. Członkowie Rady biorą udział w łagodzeniu powstałych konfliktów, odwiedzają współmieszkańców w czasie ich pobytu w szpitalu, mają wpływ na układanie jadłospisu, rozkład dnia Domu, są współorganizatorami imprez kulturalnych i rozrywkowych, planują trasy wycieczek. Członkowie Rady swoją działalnością udowadniają, że są aktywnymi uczestnikami życia Domu oraz znaczącym czynnikiem, współdecydującym w kwestiach dotyczących zaspokajania potrzeb mieszkańców i funkcjonowania placówki.

#### **4.3. Praca socjalna**

Pracownik socjalny swoimi działaniami wspiera i pomaga mieszkańcom DPS w Bolesławcu we wszystkich czynnościach, sprawach dotyczących ich życia codziennego, począwszy od momentu przybycia do DPS w Bolesławcu.

Praca socjalna na rzecz mieszkańców obejmowała w szczególności:

- pomoc mieszkańcom w rozwiązywaniu ich problemów z zaległościami finansowymi wobec urzędów i instytucji,
- wszczynanie i prowadzenie spraw w przedmiocie ubezwłasnowolnienia mieszkańców,
- windykacja należności z tytułu opłat za pobyt w DPS,
- prowadzenie i rozliczanie depozytu mieszkańców DPS,
- pomoc mieszkańcom w adaptacji w nowym środowisku;
- zameldowanie mieszkańców na pobyt stały i na pobyt czasowy.
- sporządzanie wniosków na podstawie, których wydawane są dowody osobiste,
- przygotowanie dokumentacji do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz do Orzecznictwa ZUS celem ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- przeprowadzanie u mieszkańców wywiadów środowiskowych związane z ustaleniem odpłatności oraz ze zmianą dochodu własnego mieszkańca, zmianą odpłatności za pobyt w DPS lub aktualizacją do OPS dotyczącą osób otrzymujących zasiłki stałe,
- składanie wniosków do PFRON w celu uzyskania dofinansowania na refundację sprzętu wspomagającego,
- zapewnienie odzieży, obuwia oraz artykułów higieny osobistej uwzględniające bieżące potrzeby mieszkańców,

- współpraca z kuratorami sądowymi,
- pochówki samotnych mieszkańców,
- utrzymywanie kontaktu z rodzinami oraz organizowanie wyjazdów mieszkańców na urlopy i święta do domów rodzinnych,
- sprawne załatwianie skarg i wniosków.

#### 4.4. Świadczenia zdrowotne

Usługi medyczne lekarskie i pielęgniarskie realizowane są na zasadach ogólnych wynikających z zasad powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcy DPS w Bolesławcu pozostają pod opieką 6 praktyk lekarzy rodzinnych z terenu Bolesławca, ponadto część mieszkańców pozostawała pod opieką lekarzy specjalistów opieki długoterminowej.

Stałą bezpośrednią opiekę medyczną zapewniają cztery pielęgniarki dyplomowane zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy przez DPS w Bolesławcu.

W 2021 r. w ramach profilaktyki medycznej wykonano dla mieszkańców i pracowników DPS bezpłatne testy diagnostyczne przeciw COVID-19. Dla wszystkich wyrażających zgodę pracowników i mieszkańców DPS w Bolesławcu wykonano kompleksowo szczepienia przeciw COVID-19.

Wizyty lekarskie odbywały się doraźnie na każde wezwanie w gabinecie pomocy przedmedycznej na terenie Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu. W 2021 roku wizyt domowych lekarza rodzinnego było 34, natomiast porad lekarskich w siedzibie POZ udzielono 15. Ponadto udzielono 35 teleporad lekarskich. Pogotowie ratunkowe wzywano 21 razy, 6 razy konsultowano mieszkańców na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

Konsultacje lekarzy specjalistów (54 porady) odbywają się w przychodniach na terenie poszczególnych NZOZ i ZOZ poprzez zapewnienie dowozu samochodem transportu sanitarnego lub samochodem służbowym DPS pod nadzorem opiekuna. Konsultacje specjalistyczne odbywają się zgodnie z potrzebami mieszkańców i na zlecenie lekarza rodzinnego. Opiekę medyczną nad mieszkańcami oprócz lekarzy rodzinnych i pielęgniarek środowiskowych codziennie w systemie jednozmianowym sprawują pielęgniarki i fizjoterapeuci, wykonując mieszkańcom zlecone przez lekarzy zabiegi tj. opatrunki, zakraplanie kropli do oczu i uszu, pomiar poziomu glukozy we krwi, podawanie leków doustnych i wziewnych, pomiar podstawowych parametrów organizmu, rejestracja i koordynacja wyjazdów do lekarzy specjalistów, profilaktyka przeciwoleżynowa, zindywidualizowana higiena osobista – potrzeby mieszkańców zakresie świadczeń pielęgniarskich są zaliczane do standardu podstawowych usług.

Ponadto mieszkańcy DPS mieli również wykonywane 41 badań laboratoryjnych i diagnostycznych m.in. morfologia, biochemia, RTG, USG, TK.

DPS w Bolesławcu zapewnia mieszkańcom również opiekę psychologiczną oraz pomoc w zakresie opieki psychiatrycznej (12 wizyt w DPS specjalisty z zakresu psychiatrii).

W 2021 roku zmarło sześciu mieszkańców DPS w Bolesławcu.



## Fizjoterapia

Zajęcia rehabilitacyjne w DPS w Bolesławcu prowadzone są przez wykwalifikowanego i doświadczonego fizjoterapeutę, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 -15:00. W porannej gimnastyce brało udział średnio, dziennie 13 mieszkańców.

Z uwagi na profil Domu największe efekty rehabilitacyjne uzyskuje się stosując program zajęć przygotowany w oparciu o indywidualne potrzeby i predyspozycje mieszkańców. Wykonano ogółem 67 zabiegów masażu klasycznego i leczniczego.

Wykonywano w ciągu 2021 roku 2872 zabiegów z kinezyterapii (ćwiczenia bierne, ćwiczenia w obciążeniu wolnych i z oporem, ćwiczenia na przyrządach).

Stosowana była również fizykoterapia, gdzie łącznie wykonano 196 zabiegów, a w szczególności zabiegi z zakresu światłolecznictwa, ultradźwięków i elektroterapii (jonoforezę, prądy interferencyjne, tonoliza, TENS, prądy Kotz'a, diadynamik).

Tabela 3. Stopień sprawności mieszkańców na 31 XII 2021 r.

Lp.	Stopień sprawności	Ilość mieszkańców
1.	osoby wymagające stałej opieki przyłóżkowej	4
2.	wózek inwalidzki	18
3.	balkonik, rolator	8
4.	sprawni fizycznie	7
5.	kule, laska	5



W 2021 roku 4 osoby wymagały stałej opieki przyłóżkowej, natomiast 7 mieszkańców było sprawnych fizycznie, natomiast 31 osób poruszało się na wózku inwalidzkim, przy pomocy laski, kul, rolatora bądź balkonika.

### **Wsparcie psychologiczne**

Psycholog wspomaga nowych mieszkańców w procesie adaptacyjnym oraz udziela wsparcia w rozwiązywaniu problemów indywidualnych i grupowych. Interwencje dostosowane są do możliwości mieszkańców i stanowią przede wszystkim rozmowy wspierające, wyjaśniające i pogadanki. Prewencja psychologiczna ma na celu obniżenie prawdopodobieństwa wystąpienia zaburzeń w funkcjonowaniu somatycznym, psychicznym i społecznym. Cel ten osiąga się poprzez przeciwdziałanie czynnikom ryzyka. Prewencja może polegać na minimalizowaniu zagrożeń przez eliminowanie czynników ryzyka. Działanie prewencyjne w dobie pandemii ma w pierwszym rzędzie przeciwdziałać pojawieniu się zaburzeń.

Ponadto podejmowane są interwencje psychologiczne które odnoszą się głównie do:

- rozpoznawania indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich możliwości,
- stałego wsparcia wszystkich mieszkańców według potrzeb zgłaszanych przez nich osobiście, wskazań pielęgniarek i opiekunów,
- całorocznej pracy indywidualnie z osobami w obniżonym nastroju, lękowych, pobudzonych, których reakcje afektywne są niestabilne, słabo kontrolowane, mających problemy z adaptacją,
- chętnymi do omówienia swoich problemów osobistych i rodzinnych,
- praca nad obniżeniem i niwelowaniem zachowani agresywnych,
- łagodzenie lęków,
- mobilizowanie do podjęcia aktywności poprzez udział w zajęciach proponowanych przez DPS,
- rozwijanie bądź podtrzymywanie zainteresowań,
- wzmacnianie poczucia własnej wartości,
- ćwiczenia zachowań asertywnych,
- mobilizowanie do wsparcia, pomocy osobom słabszym – trening umiejętności społecznych,
- rozwijanie umiejętności komunikowania się,
- stymulowanie umiejętności radzenia sobie w nowych sytuacjach.

### **4.5 Wyżywienie i organizacja posiłków**

Kuchnia DPS w Bolesławcu pomimo pandemii i perturbacji kadrowych funkcjonowała prawidłowo i wypełnia swoją misję bez zarzutu. Przygotowywane posiłki uwzględniają przyzwyczajenia, nawyki żywieniowe i gusty podopiecznych. Jednak najistotniejsze w procesie żywienia są zalecenia medyczne formułowane przez lekarzy, pielęgniarki bądź dietetyka. Dużą wagę przywiązuje się do właściwego jakościowo doboru artykułów żywnościowych, które dostarczają odpowiednią wartość kaloryczną, ilość białka, tłuszczu, węglowodanów oraz składników mineralnych i witamin. Ze względu na stan zdrowia mieszkańców, w żywieniu mają zastosowanie następujące diety: ogólna, lekkostrawna, cukrzycowa, wątrobowa, żołądkowa, niskocholesterolowa, zgodnie z zaleceniem lekarza. Istnieje możliwość otrzymania posiłku dodatkowego. Podstawowe

produkty żywnościowe (chleb, masło, dżem, paszтет, ser, oraz napoje), dostępne są w porze nocnej.

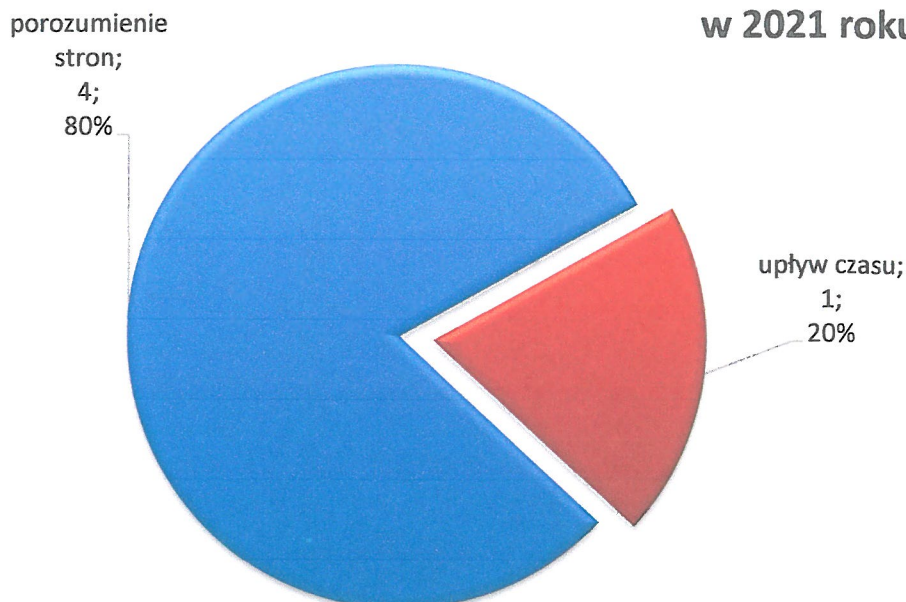
Mieszkańcy w trakcie trwania pandemii spożywają posiłki w pokoju mieszkalnym. W DPS w Bolesławcu, w ramach całodobowej, spełniającej wszystkie wymagania osób starszych opieki, zadbano o wyposażenie nowoczesnego i funkcjonalnego segmentu gastronomicznego, w którym przygotowywane są posiłki. Dążymy do zapewnienia, jakości zdrowych dań, a jednocześnie staramy się, aby posiadały one prawidłowe cechy organoleptyczne oraz właściwą wartość odżywczą. Głównie realizuje się: dietę ogólną, dietę dopasowaną dla potrzeb ludzi w podeszłym wieku. W razie potrzeby przewiduje się przygotowanie posiłków spełniających wymagania diet indywidualnych, zalecanych przez lekarzy. Zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia oraz późniejszymi rozporządzeniami, kuchnia DPS w Bolesławcu funkcjonuje w oparciu system HACCP. Dzięki przestrzeganim zasadom posiadamy nadzór nad surowcem, procesem produkcyjnym, magazynowaniem potraw gotowych, gwarantujemy wysoka higienę produkcji potraw.

Ogółem w 2021 roku dla pensjonariuszy wydaliśmy 58 805 posiłków oraz 21 dań obiadowych dla osób z zewnątrz. Opłaty za posiłki mają formę abonamentu miesięcznego i przelewane są przez konsumentów indywidualnych na konto DPS. Mając na względzie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych wszystkie zakupy dla DPS realizowane są w ramach konkursu ofert - zapytania o cenę. Są to zakupy poniżej 30 tys. euro. Jedynym kryterium wyboru oferenta była cena, przy zachowaniu wymogu najwyższej, jakości produktów spożywczych.

## 6. STAN I STRUKTURA ZATRUDNIENIA

W 2021 roku w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu nastąpiło zmniejszenie fluktuacji personelu. Powodami absencji były urlopy bezpłatne oraz długotrwałe zwolnienie lekarskie. W okresie całego 2021 roku zatrudnionych było 40 pracowników (w tym 37 kobiet), z czego 1 pracownik nie świadczył pracy (świadczenie rehabilitacyjne). Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu osiągnął w 2021 r. względną stabilność zatrudnienia, łącznie 5 pracowników rozstało się z naszą jednostką.

### Rotacja pracowników DPS Bolesławiec w 2021 roku





Najczęstszym powodem odejść było rozwiązanie umowy o pracę na podstawie porozumienia stron (4 osoby – tj. 80%) oraz z powodu przejścia na emeryturę (1 osoba – 20%).

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. w DPS Bolesławiec były zatrudnione 35 osoby w ramach 32,00 etatów kalkulacyjnych.

Ponadto pracę wykonują osoby zatrudnione na umowę zlecenia – 3 osoby (kapelan, psycholog i inspektor ochrony danych osobowych).

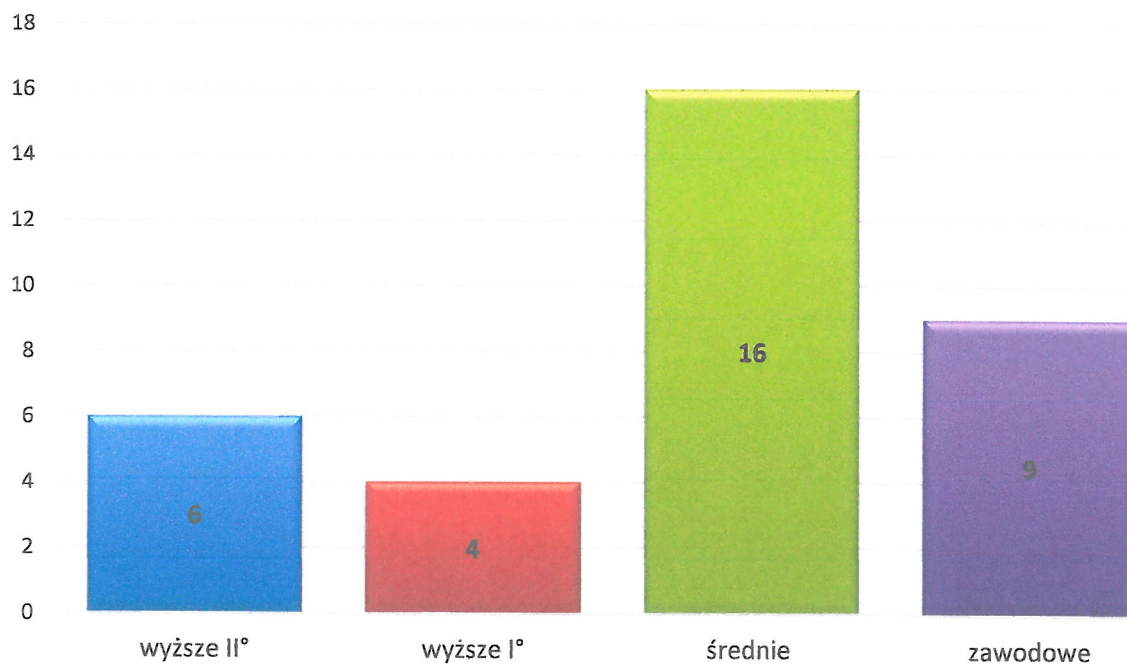
**Tabela 6. Wykształcenie pracowników DPS wg stanu na 31 grudnia 2021 r.**

Lp.	Wykształcenie pracowników	Ilość pracowników
1.	Pracownicy z wykształceniem wyższym II stopnia	6
2.	Pracownicy z wykształceniem wyższym I stopnia	4
3.	Pracownicy z wykształceniem średnim	16
4.	Pracownicy z wykształceniem zawodowym	9

Liczba zatrudnionych pracowników DPS w Bolesławcu:

- dyrektor – 2 osoby,
- pracownicy administracji – 3 osoby,
- zespół opiekuńczo-terapeutycznego – 23 osoby,
- sekcji żywienia, gospodarcza i obsługi – 7 osób.

### Wykształcenie pracowników



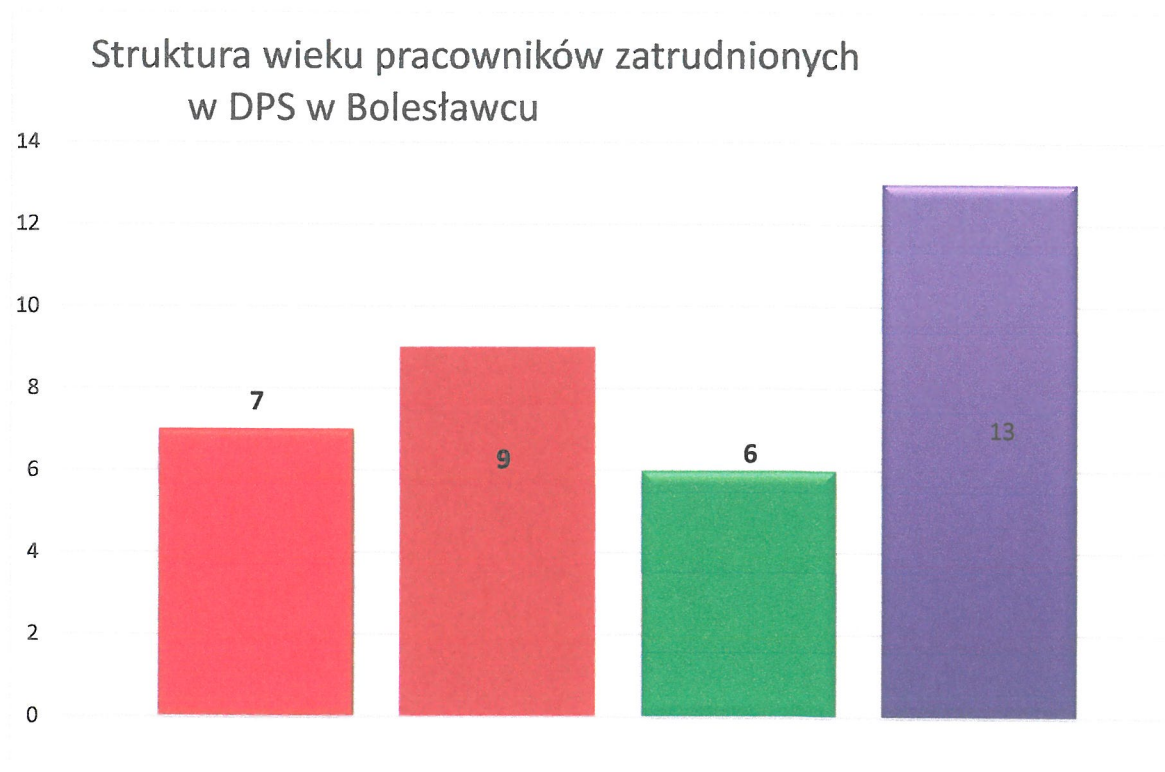


Z przedstawionej struktury zatrudnienia wynika, że najliczniejszą grupę pracowników Domu stanowią pracownicy posiadający wykształcenie średnie i zawodowe.

**Stan zatrudnienia pracowników DPS w Bolesławcu na dzień 31 grudnia 2021 r.**

Przedział wiekowy pracowników			
21-35 lat	36-45 lata	46-55 lat	powyżej 55 lat
7 osób	9 osób	6 osób	13 osób

Wskaźnik zatrudnienia zespołu opiekuńczo-terapeutycznego w przeliczeniu na pełne etaty na jedno miejsce wynosił 0,4583 co wypełnia z nawiązką minimalne wymogi określone w § 6, ust. 2, pkt 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 27 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, który stanowi, że „posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy w odpowiednim typie domu dla osób w podeszłym wieku – nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu.”



Jak widać na załączonym wykresie najwięcej osób zatrudnionych w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu mieści się w przedziale wiekowym powyżej 55 lat (37,14%) i 36-45 lat (25,71%). Ogólnie DPS zatrudniał 8 emerytów oraz 3 osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności.

W związku z zapewnieniem całodobowej opieki mieszkańcom praca większości pracowników odbywa się w ruchu ciągłym, przez 7 dni w tygodniu. Praca części pracowników odbywa się w systemie dwuzmianowym z zastosowaniem trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego.

Stan etatowy DPS Bolesławiec wynosi niezmiennie 32 pracowników i jest zgodny z potrzebami oraz wymogami prawnymi dla placówek tego typu.

Przeciętne wynagrodzenie pracowników Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu w 2021 roku wynosiło 5084,62 zł.

Pracodawca organizuje cykliczne spotkania z pracownikami, na których omawia się problemy związane z funkcjonowaniem Domu, zwracając szczególną uwagę na kontakty interpersonalne, tworzenie właściwej atmosfery wśród mieszkańców Domu oraz należyte podejście do problemów, z jakimi borykają się mieszkańcy.

Każdy pracownik posiada opracowany zakres czynności, modyfikowany i uaktualniony w zależności od potrzeb i warunków, z którym jest zapoznawany i do przestrzegania, którego się zobowiązuje. Od pracownika Domu wymaga się pracy dyspozycyjnej, dlatego zakres czynności na danym stanowisku nie powinien być określony zbyt wąsko. Efektywność pracy personelu podlega okresowej ocenie, która obejmuje poziom wiedzy zawodowej, umiejętności wymagane na poszczególnych stanowiskach, zachowania się w stosunku do mieszkańców i odwiedzających, dyspozycyjność i innowacyjność. Personelowi zatrudnionemu DPS w Bolesławcu zapewnia się dogodne warunki pracy, pozwalając na właściwe wykonywanie zadań związanych z funkcjonowaniem Domu, jak również odzież ochronną i roboczą zgodnie z określonymi normami.

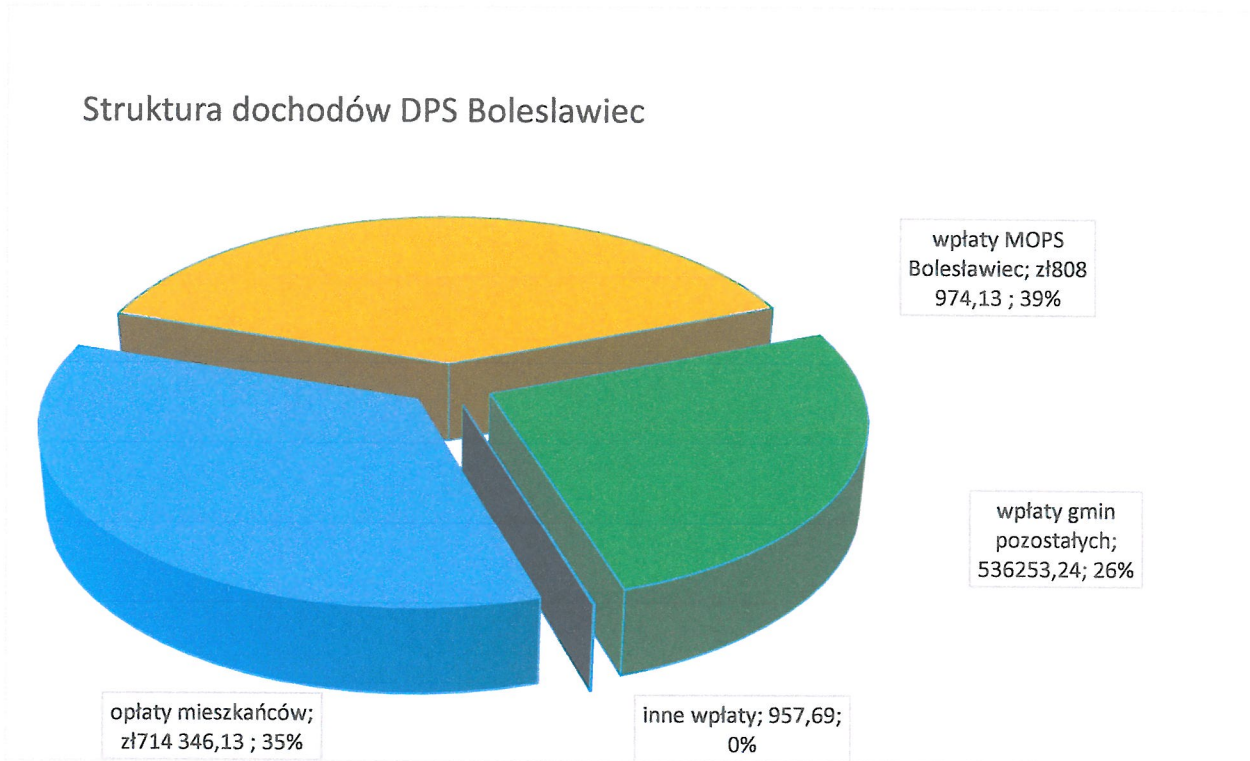
Pracownicy DPS w Bolesławcu systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje poprzez szkolenia specjalistyczne i tematyczne, kursy specjalizujące organizowane lub finansowane przez Dom. Personel specjalistyczny doskonali umiejętności zawodowe, zaznajamia się z nowoczesnymi metodami i technikami pracy. Każdy nowo przyjęty pracownik zostaje przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, oraz ochrony ppoż. Ze względu na ilość środków finansowych przeznaczonych na ten cel, pracownicy korzystają głównie ze szkoleń nieodpłatnych a także szkoleń wewnętrznych.

## **VI. ANALIZA WYKONANIA BUDŻETU**

Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu działa w formie jednostki budżetowej w dziale - 852 - Pomoc Społeczna, rozdział 85202 - Domy Pomocy Społecznej, zgodnie z regulaminem organizacyjnym jednostki.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2021 roku został ustalony zarządzeniem nr 58/2020 Prezydenta Miasta Bolesławiec z dnia 26 lutego 2021 r. w sprawie ustalenia średniego, miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu w roku 2021 (Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z dn. 26 lutego 2021 roku, poz.1009), w wysokości 4250, -

## A. DOCHODY



Dział 852 Pomoc Społeczna  
Rozdział 85202 Domy pomocy społecznej

W ramach rozdziału 85202 domy pomocy społecznej realizowano planowane dochody przez Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu z tytułu:

A. opłat pensjonariuszy za pobyt	plan po zmianach 2 214 936,00 zł.
B. sprzedaży posiłków dla osób fizycznych	plan po zmianach 4 410,00 zł.

=====

2 219 346,00 zł.

W 2021 roku w DPS w Bolesławcu z planowanych dochodów z tytułu opłat za pobyt pensjonariuszy zrealizowano:

A1. wpłaty własne pensjonariuszy	714 346,13 zł.
A2. wpłaty MOPS Bolesławiec	808 974,13 zł.
A3. wpłaty gmin obcych	536 253,24 zł.

=====

2 059 573,50 zł. - to jest 93% planu,

B. za obiady świadczone w ramach planowanych usług zrealizowano 447,22 zł. to jest 10,10 % planu,

Ogółem pozyskane środki w § 083 to **2 060 020,72 zł.** co daje 92,8% wykonania planu.



Zrealizowano także nieplanowane dochody w wysokości:

- 384,00 zł. - z tytułu wynagrodzeń płatnika składek za terminową wpłatę podatku dochodowego;
- 126,47 zł. - z tytułu zapłaconych odsetek od kontrahenta.

Przekazano ogółem na konto Gminy Miejskiej Bolesławiec zrealizowane w 2020 roku dochody w kwocie **2 060 531,19 zł.**

## WYDATKI

### WYDATKI BIEŻĄCE

Dział 852 Pomoc Społeczna,

Rozdział 85202 Domy pomocy społecznej

Plan po zmianach to 2 891 608,50 – wykonanie w 2021 r. to: 2 824 013,96 tj. 97,7% planu.

Wydatki w DPS w Bolesławcu pokrywane są z budżetu gminy, a pobrane dochody odprowadzane na rachunek dochodów budżetu jednostki samorządu terytorialnego.

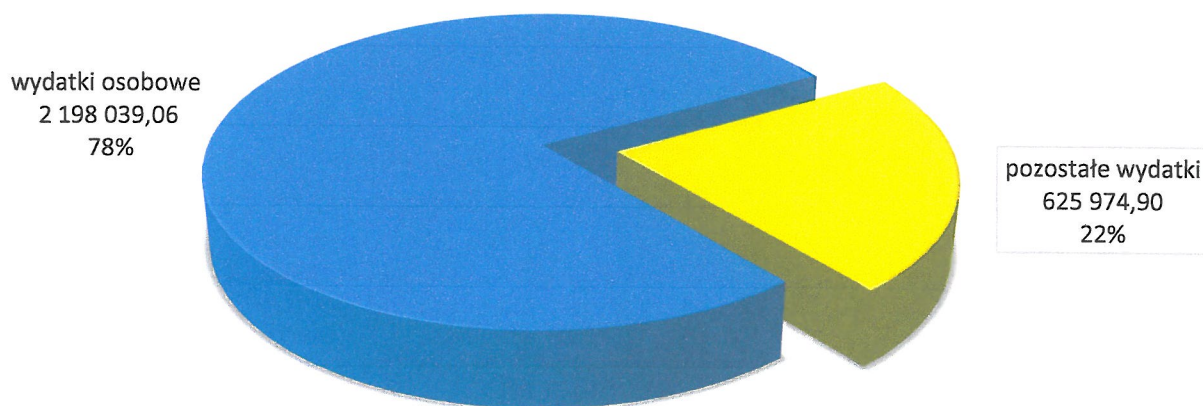
Na działalność jednostki w 2021 roku zaplanowane środki finansowe przeznaczono na pokrycie kosztów wynagrodzeń, pochodnych od wynagrodzeń w wysokości 2 198 039,06 co stanowi 98,3% ogółu planowanych środków.

Pozostałe wydatki rzeczowe niezbędne do prawidłowego funkcjonowania DPS i realizacji jego zadań statutowych wyniosły 477 718,43 to jest 94,6% planowanych środków, ponadto na zakup energii wykorzystano 148 256,47 co stanowi 97,8 % planowanych środków finansowych.

Niebagatelny wpływ na wykonanie w 2021 roku wydatków DPS w Bolesławcu miało wdrożenie procedur związanych z przeciwdziałaniem SARS-CoV-2. W szczególności dokonano zakupu środków ochrony indywidualnej pracowników DPS w Bolesławcu (odzież ochronna, maseczki, rękawice ochronne) uzupełnienie zapasów środków biobójczych, oraz zwiększenie ilości punktów dezynfekcji dla pracowników i mieszkańców.

W analizowanym okresie z usług Domu korzystało średnio w roku 42 osoby, w tym 26 osoby z terenu miasta Bolesławiec oraz 16 osób z innych gmin.

### Wydatki DPS w Bolesławcu w 2021 roku



Na uwagę zasługuje fakt znacznego wzrostu wydatków osobowych stanowiących w 2021 roku aż 78% w stosunku do ogółu wydatków DPS w Bolesławcu.



## VII. PODSUMOWANIE

Rok 2021 w działalności Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu był kolejnym okresem bardzo dużych wyzwań zarówno dla mieszkańców jak i zespołu pracowniczego, wobec wszystkich zagrożeń jakie przyniosła pandemia COVID-19.

Byliśmy odpowiedzialni za zaspokajanie potrzeb mieszkańców, w tym również za zapewnienie im poczucia bezpieczeństwa. Działania w zakresie walki z epidemią były ściśle zharmonizowane z działaniami administracji samorządowej i rządowej. Podjęte zostały starania, aby sprostać wyzwaniom związanym z rozprzestrzenianiem się koronawirusa podczas pierwszej fali zachorowań.

Wprowadzone restrykcje doprowadziły do ograniczenia praw mieszkańców dps, w szczególności w zakresie prawa do swobodnego utrzymywania kontaktów z bliskimi i światem zewnętrznym. Dlatego należy podkreślić, że sam fakt przebywania w tego typu placówkach nie może pozbawiać możliwości korzystania z tych praw, a wszelkie ograniczenia powinny mieć charakter proporcjonalny.

Skupiliśmy się na utrzymaniu dobrej obsługi naszych mieszkańców, rozwijaniu współpracy z lokalnymi organizacjami działającymi na rzecz osób starszych oraz poprawie efektywności gospodarowania zasobami. Cały czas wielką wagą była przywiązywana do zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług opiekuńczych.

Przede wszystkim należy wskazać na zaangażowanie całego, czynnego personelu DPS, a także działania samorządu i władz publicznych oraz często nieocenioną pomoc ze strony osób i podmiotów prywatnych.

Miniony rok trwania pandemii, Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu nie miał drastycznych absencji kadrowych, pomimo występujących dużych problemów związanych z izolacją bądź kwarantanną pracowników.

Mając powyższe na względzie należy wyrazić duże uznanie dla personelu Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu za rzetelną i stabilną pracę na rzecz mieszkańców w dobie pandemii COVID-19 w 2021 roku.

**DOM POMOCY SPOŁECZNEJ  
w BOLESŁAWCU**  
59-700 Bolesławiec, ul. Piastów 17  
tel. 75 649 59 00  
NIP: 612-184-85-54 REGON 021730707

**Dyrektor**  
**DPS w Bolesławcu**  
**Bogusław Szeffs**

*Sprawozdanie z działalności  
Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu  
za 2020 rok opracował zespół pod redakcją Bogusława Szeffs:  
Małgorzata Seneszyn-Ekwińska, Danuta Zasańska,  
Beata Gutowska, Grażyna Ostrowska, Monika Bieganowska, Joanna Jopek.*