

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU
ZA 2023 ROK**



SPIS TREŚCI

I. Organizacja Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu	3
II. Charakterystyka mieszkańców Domu Pomocy Społecznej	4
III. Zakres usług i potrzeb mieszkańców	5
3.1 Zakres świadczonych usług	6
3.2 Terapia zajęciowa	7
3.3 Praca socjalna	9
3.4 Świadczenia zdrowotne	10
3.5 Wyżywienie i organizacja posiłków	13
IV. Stan i struktura zatrudnienia	14
V. Analiza wykonania budżetu	17
VI. Podsumowanie	21

I. ORGANIZACJA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU

Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest samodzielną jednostką budżetową, której organem prowadzącym jest Miasto Bolesławiec. DPS w Bolesławcu działa w oparciu o normy zawarte w szczególności w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901, 1693, 1938, 2760, z 2024 r. poz. 743, 858, 859.) oraz w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734, z zm.).

Działalność Domu prowadzona jest w czterokondygnacyjnym budynku zlokalizowanym w Bolesławcu przy ulicy Piastów 17. Mieszkańcy Domu zamieszkują w pokojach jednoosobowych i dwuosobowych.

Wojewoda Dolnośląski decyzją z dnia 27 lutego 2012 r., nr PS-KNPS1.9423.1.2012 wydał zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Piastów 17 w Bolesławcu dla osób w podeszłym wieku na czas nieokreślony i wpisał w rejestrze domów pomocy społecznej województwa dolnośląskiego pod pozycją nr 1/2012. Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest placówką stacjonarną pobytu stałego dla 48 osób w podeszłym wieku.

Organizacja Domu opiera się w szczególności na Regulaminie Organizacyjnym, przyjętym Zarządzeniem Nr 20/2015 Prezydenta Miasta Bolesławiec z dnia 28 stycznia 2015 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu. Określa on cel i zadania Domu, prawa i obowiązki mieszkańców, zasady wewnętrznej organizacji oraz strukturę i zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w jego skład.

W kwietniu i wrześniu 2023 r. w DPS w Bolesławcu zostały przeprowadzone dwie kontrole przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Bolesławcu. Kontrole w zakresie oceny stanu higieniczno-sanitarnego obiektu, stosowania HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points - Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli). Podczas badania nieprawidłowości nie stwierdzono.

Ponadto w dniach 8-11 listopada 2023 r. zrealizowana została kontrola kompleksowa Wojewody Dolnośląskiego odnośnie przestrzegania w DPS w Bolesławcu przepisów ustawy o pomocy społecznej. Działalność DPS w Bolesławcu w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z uwagami.

W grudniu 2023 roku przeprowadzono także kontrolę wewnętrzną odnośnie stosowania przepisów prawa przez pracowników DPS w Bolesławcu w ramach kontroli zarządczej.

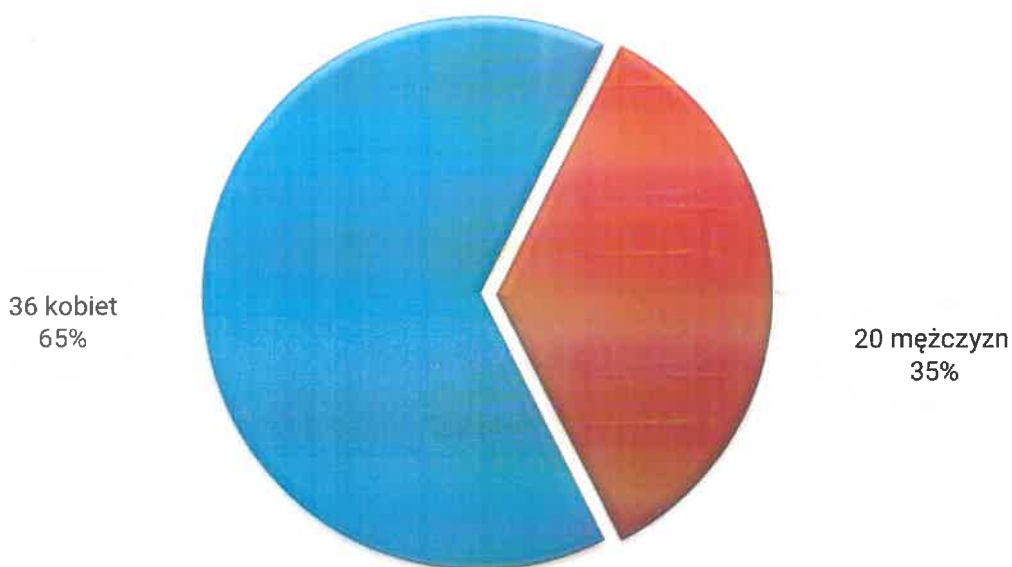
W 2023 roku w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu dokonano niezbędnych zewnętrznych kontroli okresowych oraz obowiązkowych przeglądów urządzeń m.in, kontroli instalacji elektrycznych, hydraulicznych, przewodów kominowych, kotła gazowego, systemu bezpieczeństwa gazu, konserwacji gaśnic, hydrantów, klap dymowych, autonomicznych czujek dymu.

Dokonano także kontroli stanu technicznego budynku połączoną ze sprawdzeniem jego użyteczności oraz estetyki obiektu i otoczenia.

II. CHARAKTERYSTYKA MIESZKAŃCÓW DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU

Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu przeznaczony jest dla 48 osób w podeszłym wieku, natomiast z usług Domu w całym 2023 roku skorzystało łącznie 56 osób, w tym 36 kobiet i 20 mężczyzn.

STRUKTURA MIESZKAŃCÓW DPS B-C ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ



Na dzień 31 grudnia 2023 r. w DPS w Bolesławcu przebywało 48 mieszkańców, w tym 33 kobiety (tj. 69%) oraz 15 mężczyzn (31%) z czego 23 osoby z terenu miasta Bolesławiec oraz 25 osób z innych gmin, w tym:

❖ po jednej osobie z gmin:

1. Olszyna,
2. Mikołajki,
3. Żary,
4. Zielona Góra,
5. Kobyła Góra,
6. Lwówek Śląski,
7. Szklarska Poręba,
8. Kraków,
9. Złotoryja,
10. Lubań,

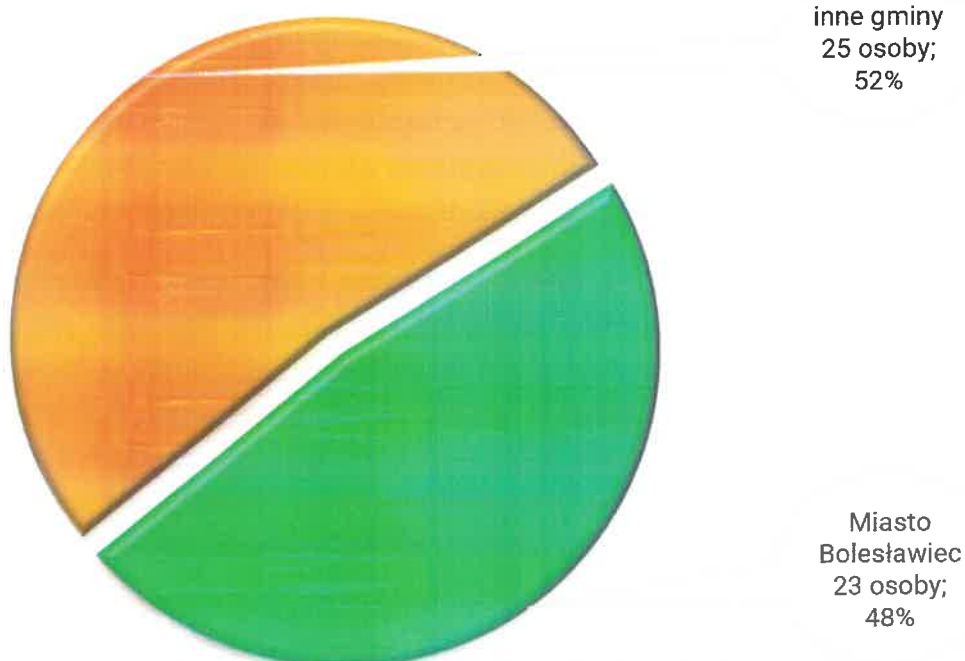
❖ dwie osoby z gminy Zagrodno,

- ❖ trzy osoby z gminy Gromadka,
- ❖ cztery osoby z gminy Warta Bolesławiecka,
- ❖ sześć osób z gminy wiejskiej Bolesławiec.

Mieszkańcy Domu stanowili bardzo zróżnicowaną grupę społeczną pod względem cech społecznych, zdrowotnych, kulturowych i środowiskowych. Najliczniejszą grupę wiekową były osoby powyżej 80 roku życia – 31 mieszkańców, co stanowiło blisko $\frac{3}{4}$ ogółu mieszkańców.

W Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu, zamieszkują osoby w podeszłym wieku, przeważająca grupa osób posiada głównie schorzenia narządu ruchu, układu krążenia oraz neurologiczne choroby otępienne.

POCHODZENIE MIESZKAŃCÓW



Duża liczba mieszkańców DPS miała zdiagnozowane choroby serca i układu krążenia oraz choroby narządu ruchu o różnej etiologii, choroby układu moczowego, cukrzycę, oraz choroby układu oddechowego w postaci astmy i przewlekłej obturacyjnej choroby płuc. Jednak najpoważniejsze znaczenie z punktu widzenia sprawowanej opieki ma fakt, że aż 29 mieszkańców DPS w Bolesławcu cierpi z powodu neurologicznych chorób otępiennych/demencji/uszkodzeniem centralnego układu nerwowego.

III. ZAKRES USŁUG I POTRZEB MIESZKAŃCÓW

3.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Podstawową działalnością Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest świadczenie usług w zakresie potrzeb bytowych mieszkańcom domu tj. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości, usług

opiekuńczych tj. udzielenia pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, pomocy w załatwianiu spraw osobistych usług wspomagających i wspierających tzn. podnoszenia sprawności i aktywizowaniu, zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych, pomocy w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, zapewnienia bezpieczeństwa w przestrzeganiu praw mieszkańca (katalog zadań DPS wynikający z ustawy o pomocy społecznej).

DPS w Bolesławcu respektuje gwarantowane prawo mieszkańców do realizacji praktyk religijnych. Z uwagi na obostrzenia wynikające z pandemii COVID – 19 mieszkańcy mieli ograniczoną możliwość uczestniczenia w mszy świętej. Ponadto w kaplicy p.w. Św. Jadwigi Śląskiej odbywały się uroczystości zgodnie z kalendarzem liturgicznym, realizowane przez pracowników DPS, a także przez wolontariuszy z różnych wspólnot wyznaniowych. Istotny wpływ na jakość usług w tym zakresie miał profesjonalny zespół opiekuńczo – terapeutyczny.

Szczególną rolę w obowiązującym standardzie usług odgrywa aktywizacja mieszkańców. Racjonalne spędzenie wolnego czasu to najlepsza forma terapii zapobiegająca przedwczesnej starości i alternatywa na zubożenie i rezygnację. Mieszkańcy Domu mają możliwość korzystania z biblioteki, która zawiera około 1500 woluminów. Dom umożliwia również korzystanie z prasy codziennej i tygodników.

Nie ulega wątpliwości, że dobra, kochająca i okazująca serdeczność rodzina jest najlepszym środowiskiem dla człowieka starego, nie każdemu jednak jest ona dana, bowiem różnie układają się ludzkie losy. Dlatego zrozumienie problemów ludzi starych, którzy skazani są na pobyt w instytucjach opiekuńczych, jest sprawą bardzo ważną, szczególnie dla personelu, który niesie pomoc tym ludziom i od którego to powinno wymagać się odpowiedniego przygotowania. Przystosowanie ludzi starych do nowego środowiska jest więc rzeczą skomplikowaną trudną, jeżeli w ogóle możliwą.

Starszy człowiek na ogół potrzebuje pomocy i wsparcia. Przewlekłe choroby, pogłębiające się zniedołężnienie, a nierzadko samotność utrudniają jego życie. Często staje wobec problemów przekraczających możliwości samodzielnego ich rozwiązywania, szuka wsparcia w innych instytucjach pomocowych takich jak Domy Pomocy Społecznej. W opracowywaniu indywidualnego planu wsparcia ważny jest udział mieszkańca. Planowanie swojego życia jest jedną z trudniejszych form terapii. Dobrze skonstruowany plan aktywizuje mieszkańca, rozbudza w nim pragnienia, jest motorem działań, sprawia, że czuje się potrzebny. Naszym zadaniem było zapewnienie mieszkańcom Domu jak najlepszych warunków do osiągnięcia tego stanu.

Organizowane w DPS imprezy kulturalno-oświatowe wraz z mieszkańcami spełniają nie tylko funkcję rozrywkową, ale przede wszystkim funkcję terapeutyczną.

3.2. TERAPIA ZAJĘCIOWA

Terapia zajęciowa prowadzona jest przy zastosowaniu odpowiednich metod pracy, form zajęć i sposobów ich realizacji zgodnych z głównymi zasadami pracy z osobami niepełnosprawnymi. Do celów terapii zajęciowej należy zaliczyć odkrywanie i rozwijanie indywidualnych twórczych uzdolnień, talentów uczestnika, koncentracja na mocnych, pozytywnych jego stronach, nauka współżycia w grupie i środowisku, kształtowanie pozytywnych cech osobowości, umiejętności nawiązywania kontaktów z innymi mieszkańcami. Aby cele te mogły zostać zrealizowane w naszej pracy terapeutycznej staramy się, aby sukces zależał od własnego wysiłku uczestnika, a jego aspiracje wzrastały realnie do możliwości,

W Domu funkcjonuje punkt biblioteczny, który znajduje się w świetlicy DPS. Aktywnie współpracujemy z Miejską Biblioteką Publiczną w Bolesławcu która cyklicznie udostępnia swój księgozbiór naszym mieszkańcom.

Ideą wszelkich spotkań kulturalnych z udziałem naszych Mieszkańców jest integracja i stworzenie klimatu wzajemnej akceptacji, tolerancji i zrozumienia. Przygotowujemy różne imprezy okolicznościowe np. z okazji Świąt Wielkiej Nocy, Bożego Narodzenia, Jasełka, Dzień Seniora.

Zajęcia terapii zajęciowej obejmują między innymi:

- wykonywanie prac manualnych (malowanie, klejenie, wyszywanie, wyklejanie i inne),
- gry i zabawy edukacyjne,
- przygotowywanie i organizowanie imprez wewnętrznych,
- udział w organizowanych imprezach na terenie DPS,
- oglądanie seansów filmowych na dvd,
- przygotowywanie dekoracji na różnego rodzaju imprezy okolicznościowe, zabawy m.in., Andrzejki, Walentynki,
- spacer edukacyjne,
- przygotowywanie dekoracji świątecznych na Boże Narodzenie i Wielkanoc,
- zajęcia muzyczne – wokalne, z muzykoterapii oraz wspólne śpiewy,
- zajęcia ogrodnicze, sianie, przygotowywanie rozsady, sadzenie, pielęgnacja roślin w ogródku naszego Domu.

Poziom i formy aktywizacji mieszkańców w DPS w roku 2023

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób
1.	Udział w spotkaniach integracyjnych	14
2.	Udział w imprezach poza DPS	19
3.	Wycieczki kulturoznawcze, spacer	24

4.	Arteterapia – wycinanie, wyklejanie, rysowanie, malowanie, zdobnictwo, dekoratorstwo	9
5.	Gry planszowe oraz zajęcia grupowe	17
6.	Muzykoterapia – śpiewy, słuchanie muzyki	29
7.	Zajęcia uduchowiające w kaplicy	32
8.	Hortiterapia – terapia w ogrodzie	3

W 2023 roku, nasi Mieszkańcy odbyli szereg wycieczek turystyczno-krajoznawczych i kulinarnych w obrębie naszego miasta i regionu. Aktywnie spędzali czas na świeżym powietrzu w parku i pawilonie ogrodowym.

Terapia w ogrodzie

W 2023 roku dokonano dalszego rozwoju parku przylegającego do Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu poprzez nowe nasadzenia krzewów i roślin zielnych w szczególności hortensje, budleje, powoje i trawy ozdobne.

Pracownicy wraz z mieszkańcami przeprowadzili zabiegi pielęgnacyjne roślin wieloletnich, polegające na nawożeniu i cięciu pielęgnacyjnym i sanitarnym gałęzi drzew i krzewów. Dokonano także nowych nasadzeń roślin zielnych i ozdobnych, a także zaplanowano nowe przedsięwzięcia w naszym parku na lata następne.

Ważniejsze wydarzenia i imprezy, w których uczestniczyli mieszkańcy DPS w 2023 roku:

- Dzień Babci i Dziadka,
- koncert kolęd,
- udział w Integracyjnym Spotkaniu Opłatkowym Osób Niepełnosprawnych,
- Dzień Św. Walentego,
- Dzień Kobiet i Dzień Mężczyzn,
- Święta Wielkanocne,
- terapia w ogrodzie,
- Dzień Seniora,
- Wigilia Świąt Bożego Narodzenia,
- zabawa Sylwestrowa.

Nadrzędnym zadaniem terapeuty była szeroko rozumiana aktywizacja, która miała na celu włączenie mieszkańców do udziału w różnych dziedzinach życia. Aktywizacja u osób w podeszłym wieku jest procesem długim, zwłaszcza u osób, które z różnych powodów, dysfunkcji, ograniczeń umysłowych bądź ruchowych, nie są w stanie samodzielnie funkcjonować. Aktywizacja mieszkańców DPS obejmowała wszelkie zakresy – od czynności samoobsługowych i porządkowych w najbliższym otoczeniu, po czynności na rzecz innych mieszkańców jak i Domu Pomocy Społecznej. Zajęcia terapeutyczne były przeprowadzane indywidualnie oraz w formie grupowej. Mieszkańcy sami wybierali formę zajęć w zależności od samopoczucia oraz stanu zdrowotnego. Zajęcia terapeutyczne były dobierane odpowiednio do potrzeb, zainteresowań oraz możliwości danego mieszkańca. W toku terapii zajęciowej

mieszkańcy wykonywali pożyteczne, zorganizowane czynności mające na celu podtrzymanie ich aktywności fizycznej oraz umysłowej, przywrócić utraconą sprawność, jak również utrzymać możliwie jak najdłużej ich gotowość do samodzielnego funkcjonowania.

Od początku istnienia Domu, mieszkańcy tworzą Samorząd Mieszkańców, którego wybieralnym reprezentantem jest Rada. Rada Mieszkańców jest rzecznikiem interesów mieszkańców i partnerem Dyrektora Domu w dążeniu do lepszego zaspokajania potrzeb podopiecznych. Rada współpracuje z dyrektorem, poprzez zgłaszanie postulatów w sprawach realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizowania w szerokim zakresie terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców. Członkowie Rady biorą udział w łagodzeniu powstałych konfliktów, odwiedzają współmieszkańców w czasie ich pobytu w szpitalu, mają wpływ na układanie jadłospisu, rozkład dnia Domu, są współorganizatorami imprez kulturalnych i rozrywkowych, planują trasy wycieczek. Członkowie Rady swoją działalnością udowadniają, że są aktywnymi uczestnikami życia Domu oraz znaczącym czynnikiem, współdecydującym w kwestiach dotyczących zaspokajania potrzeb mieszkańców i funkcjonowania placówki.

3.3. PRACA SOCJALNA

Pracownik socjalny swoimi działaniami wspiera i pomaga mieszkańcom DPS w Bolestawcu we wszystkich czynnościach, sprawach dotyczących ich życia codziennego, począwszy od momentu przybycia do DPS w Bolestawcu.

Praca socjalna na rzecz mieszkańców obejmowała w szczególności:

- pomoc mieszkańcom w rozwiązywaniu ich problemów z zaległościami finansowymi wobec urzędów i instytucji,
- pomoc w prowadzeniu spraw w przedmiocie ubezwłasnowolnienia mieszkańców,
- windykacja należności z tytułu opłat za pobyt w DPS,
- prowadzenie i rozliczanie depozytu mieszkańców DPS,
- pomoc mieszkańcom w adaptacji w nowym środowisku;
- zameldowanie mieszkańców na pobyt stały i na pobyt czasowy.
- sporządzanie wniosków na podstawie, których wydawane są dowody osobiste,
- przygotowanie dokumentacji do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz do Orzecznictwa ZUS celem ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- przeprowadzanie u mieszkańców wywiadów środowiskowych związane z ustaleniem odpłatności oraz ze zmianą dochodu własnego mieszkańca, zmianą odpłatności za pobyt w DPS lub aktualizacją do OPS dotyczącą osób otrzymujących zasiłki stałe,
- składanie wniosków do PFRON w celu uzyskania dofinansowania na refundację sprzętu wspomagającego,
- zapewnienie odzieży, obuwia oraz artykułów higieny osobistej uwzględniające bieżące potrzeby mieszkańców,
- współpraca z kuratorami sądowymi,

- pochówki samotnych mieszkańców,
- utrzymywanie kontaktu z rodzinami oraz organizowanie wyjazdów mieszkańców na urlopy i święta do domów rodzinnych,
- sprawne załatwianie skarg i wniosków.

3.4. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

Opieka pielęgniarska

Usługi medyczne lekarskie i pielęgniarskie dla mieszkańców DPS w Bolesławcu realizowane są na zasadach ogólnych, wynikających z zasad powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcy DPS w Bolesławcu pozostają pod opieką 6 praktyk lekarzy rodzinnych z terenu Bolesławca, ponadto część mieszkańców pozostawała pod opieką lekarzy specjalistów opieki długoterminowej.

Stałą bezpośrednią opiekę medyczną zapewniają cztery pielęgniarki dyplomowane zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy przez DPS w Bolesławcu.

W 2023 roku w ramach profilaktyki medycznej wykonywano dla mieszkańców i pracowników DPS bezpłatne testy diagnostyczne. Dla 25 mieszkańców DPS w Bolesławcu wykonano szczepienia przeciw grypie.

Wizyty lekarskie odbywały się doraźnie na każde wezwanie w gabinecie pomocy przedmedycznej na terenie Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu. W 2023 roku wizyt domowych lekarza rodzinnego było 35, natomiast porad lekarskich w siedzibie POZ udzielono 82. Ponadto udzielono 9 teleporad lekarskich. Pogotowie ratunkowe wzywano 11 razy, 5 razy konsultowano mieszkańców na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

Konsultacje lekarzy specjalistów (78 porad) odbywają się w przychodniach na terenie poszczególnych NZOZ i ZOZ. Najczęstsze były wizyty u lekarzy specjalistów w dziedzinie okulistyki - 17, psychiatrii - 11, oraz ortopedii 10. DPS w Bolesławcu zapewniał dostęp do lekarzy specjalistów poprzez dowóz samochodem transportu sanitarnego lub samochodem służbowym DPS pod nadzorem pielęgniarki lub opiekuna. Konsultacje specjalistyczne odbywały się zgodnie z potrzebami mieszkańców na zlecenie lekarza pierwszego kontaktu.

Opiekę medyczną nad mieszkańcami oprócz lekarzy rodzinnych i pielęgniarek środowiskowych sprawują codziennie w systemie jednozmianowym pielęgniarki i fizjoterapeuci, wykonując mieszkańcom zlecone przez lekarzy zabiegi tj. zakładanie opatrunków, pomiar poziomu glukozy we krwi, asystowanie przy podawaniu leków doustnych i wziewnych, pomiar podstawowych parametrów organizmu, profilaktyka przeciwoleżynowa, zindywidualizowana higiena osobista oraz rejestracja i koordynacja wyjazdów do lekarzy specjalistów. Zaspakajanie potrzeb mieszkańców w zakresie świadczeń pielęgniarskich jest zaliczane do standardu podstawowych usług domu pomocy społecznej.

Mieszkańcy DPS mieli wykonanych 37 badań laboratoryjnych lub diagnostycznych m.in. morfologia, biochemia, RTG, USG, TK.

DPS w Bolesławcu zapewnia mieszkańcom również stały dostęp do opieki psychologicznej oraz pomoc w zakresie opieki psychiatrycznej (11 wizyt w DPS specjalisty z zakresu psychiatrii).

W 2023 roku zmarło dziewięciu mieszkańców DPS w Bolesławcu. Ponadto dwóch mieszkańców naszego Domu zamieszkało w innych placówkach opieki.

Fizjoterapia

Usługi medyczne z obszaru fizjoterapii obejmują wiele zróżnicowanych działań terapeutycznych. To nie tylko fizykoterapia wykorzystująca do leczenia, rehabilitacji i profilaktyki zabiegi fizyczne (takie jak, np.: elektroterapia, TENS, balneoterapia, hydroterapia, termoterapia), lecz także kinezyterapia (leczenie ruchem), masaż leczniczy, terapia manualna. Z uwagi na profil Domu największe efekty rehabilitacyjne uzyskuje się stosując program zajęć przygotowany w oparciu o indywidualne potrzeby i predyspozycje mieszkańców. Zajęcia rehabilitacyjne w DPS w Bolesławcu prowadzone są przez wykwalifikowanego i doświadczonego fizjoterapeutę, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 -15:00.

W porannej gimnastyce brało udział średnio, dziennie 11 mieszkańców.

Wykonano ogółem 67 zabiegów masażu klasycznego i leczniczego.

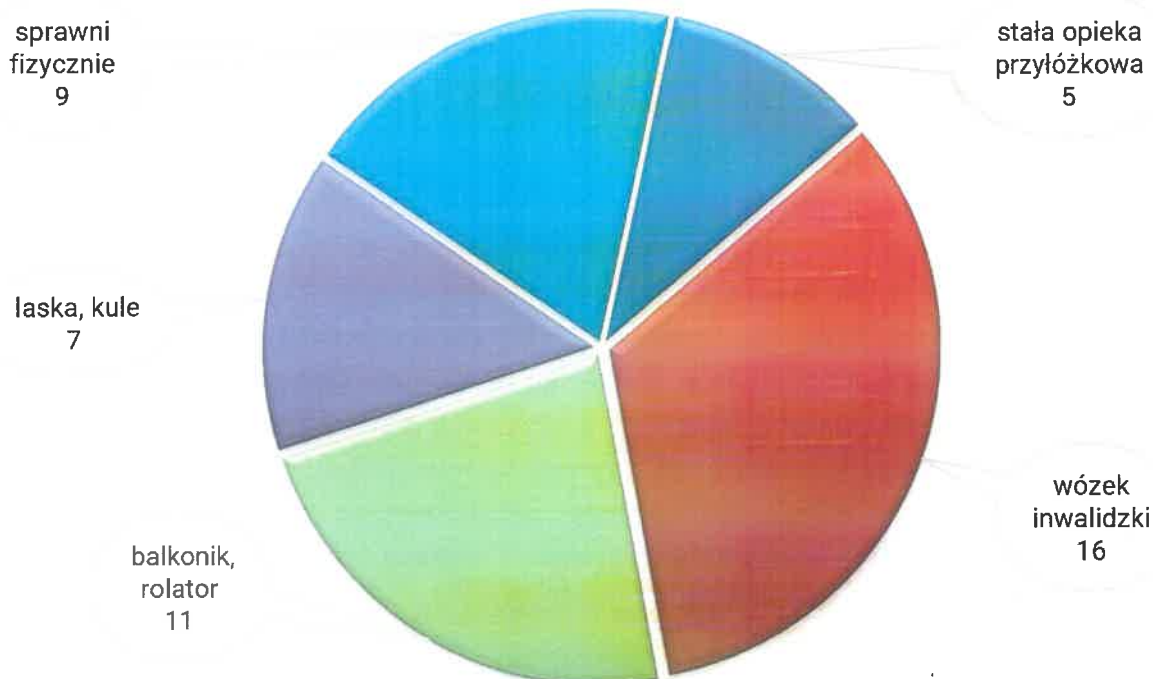
W 2023 roku wykonano łącznie 2536 zabiegów z zakresu kinezyterapii (ćwiczenia bierne, ćwiczenia w obciążeniu wolne i z oporem, ćwiczenia na przyrządach).

Stosowana była również fizykoterapia, gdzie łącznie wykonano 361 zabiegów, a w szczególności zabiegi z zakresu światłolecznictwa, ultradźwięków i elektroterapii (jonoforezę, prądy interferencyjne, tonoliza, TENS, prądy Kotz'a, diadynamik).

Tabela 3. Stopień sprawności mieszkańców w 2023 r.

Lp.	Stopień sprawności	Ilość mieszkańców
1.	osoby wymagające stałej opieki przyłóżkowej	5
2.	wózek inwalidzki	16
3.	balkonik, rolator	11
4.	sprawni fizycznie	9
5.	kule, laska	7

STOPIEŃ SPRAWNOŚCI MIESZKAŃCÓW



W 2023 roku 5 osób wymagało stałej opieki przyłożkowej, natomiast 9 mieszkańców było sprawnych fizycznie, natomiast 34 osoby poruszały się na wózku inwalidzkim, przy pomocy laski, kul, rolatora bądź balkonika.

Wsparcie psychologiczne

Psycholog wspomaga nowych mieszkańców w procesie adaptacyjnym oraz udziela wsparcia w rozwiązywaniu problemów indywidualnych i grupowych. Interwencje dostosowane są do możliwości mieszkańców i stanowią przede wszystkim rozmowy wspierające, wyjaśniające i pogadanki. Prewencja psychologiczna ma na celu obniżenie prawdopodobieństwa wystąpienia zaburzeń w funkcjonowaniu somatycznym, psychicznym i społecznym. Cel ten osiąga się poprzez przeciwdziałanie czynnikom ryzyka. Prewencja może polegać na minimalizowaniu zagrożeń przez eliminowanie czynników ryzyka. Działania prewencyjne mają w pierwszym rzędzie przeciwdziałać pojawieniu się zaburzeń.

Ponadto podejmowane są interwencje psychologiczne, które odnosiły się głównie do:

- rozpoznawania indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich możliwości,
- stałego wsparcia wszystkich mieszkańców według potrzeb zgłaszanych przez nich osobiście, wskazań pielęgniarek i opiekunów,
- całorocznej pracy indywidualnie z osobami w obniżonym nastroju, lękowych, pobudzonych, których reakcje afektywne są niestabilne, słabo kontrolowane, mających problemy z adaptacją,

- chętnymi do omówienia swoich problemów osobistych i rodzinnych,
- praca nad obniżeniem i niwelowaniem zachowań agresywnych,
- łagodzenie lęków,
- mobilizowanie do podjęcia aktywności poprzez udział w zajęciach proponowanych przez DPS,
- rozwijanie bądź podtrzymywanie zainteresowań,
- wzmacnianie poczucia własnej wartości,
- ćwiczenia zachowań asertywnych,
- mobilizowanie do wsparcia, pomocy osobom słabszym – trening umiejętności społecznych,
- rozwijanie umiejętności komunikowania się,
- stymulowanie umiejętności radzenia sobie w nowych sytuacjach.

3.5 Wyżywienie i organizacja posiłków

Kuchnia DPS w Bolesławcu funkcjonowała prawidłowo i wypełnia swoją misję bez zarzutu. Przygotowywane posiłki uwzględniają przyzwyczajenia, nawyki żywieniowe i gusty podopiecznych. Jednak najistotniejsze w procesie żywienia są zalecenia medyczne formułowane przez lekarzy, pielęgniarki bądź dietetyka. Dużą wagę przywiązuje się do właściwego jakościowo doboru artykułów żywnościowych, które dostarczają odpowiednią wartość kaloryczną, ilość białka, tłuszczu, węglowodanów oraz składników mineralnych i witamin. Ze względu na stan zdrowia mieszkańców, w żywieniu mają zastosowanie następujące diety: ogólna, lekkostrawna, cukrzycowa, wątrobowa, żołądkowa, niskocholesterolowa, zgodnie z zaleceniem lekarza. Istnieje możliwość otrzymania posiłku dodatkowego. Podstawowe produkty żywnościowe (chleb, masło, dżem, pasztet, ser, oraz napoje), dostępne są w porze nocnej.

Dążymy do zapewnienia, jakości zdrowych dań, a jednocześnie staramy się, aby posiadały one prawidłowe cechy organoleptyczne oraz właściwą wartość odżywczą. Głównie realizuje się: dietę ogólną, dietę dopasowaną dla potrzeb ludzi w podeszłym wieku. W razie potrzeby przewiduje się przygotowanie posiłków spełniających wymagania diet indywidualnych, zalecanych przez lekarzy. Zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia oraz późniejszymi rozporządzeniami, kuchnia DPS w Bolesławcu funkcjonuje w oparciu o system HACCP. Dzięki przestrzeganim zasadom posiadamy nadzór nad surowcem, procesem produkcyjnym, magazynowaniem potraw gotowych, gwarantujemy wysoka higienę produkcji potraw.

Ogółem w 2023 roku dla pensjonariuszy wydaliśmy 69 322 posiłków oraz 409 posiłków obiadowych dla osób z zewnątrz.

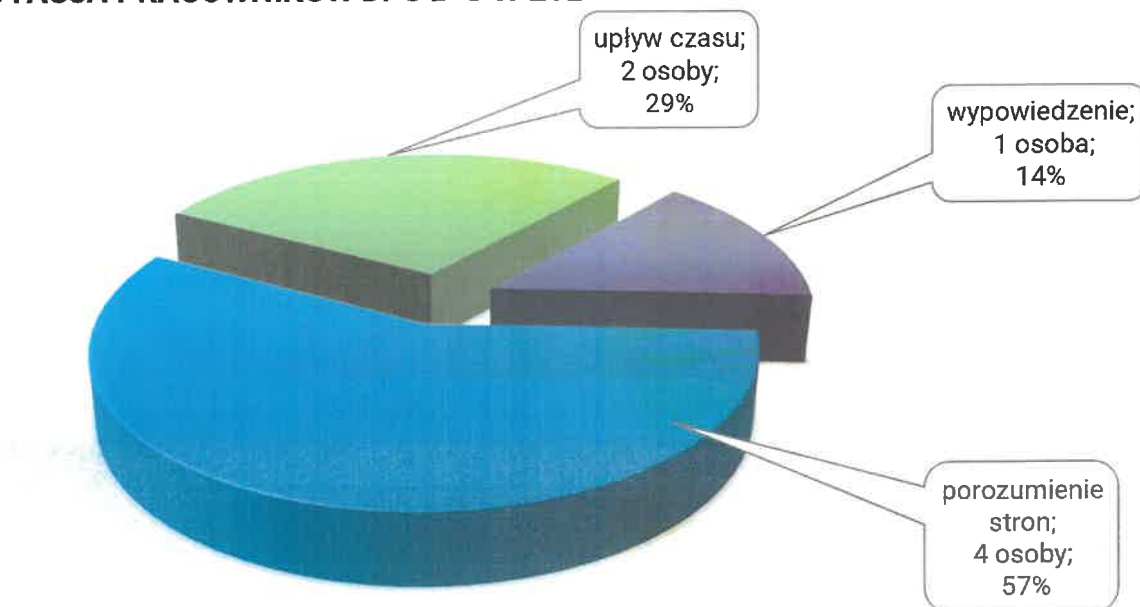
Mając na względzie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych wszystkie zakupy dla DPS realizowane są w ramach konkursu ofert - zapytania o cenę. Są to

zakupy poniżej 30 tys. euro. Jedynym kryterium wyboru oferenta była cena, przy zachowaniu wymogu najwyższej, jakości produktów spożywczych.

IV. STAN I STRUKTURA ZATRUDNIENIA

W Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu w 2023 roku nastąpiła dalsza stabilizacja wskaźnika rotacji personelu.

ROTACJA PRACOWNIKÓW DPS B-C W 2023 R.



Łącznie w okresie całego 2023 roku zatrudnionych było 41 pracowników (w tym 37 kobiet), ogółem 7 pracowników rozstało się z naszą jednostką. Najczęstszym powodem odejść było rozwiązanie umowy o pracę na podstawie porozumienia stron (4 osoby – tj. 57%) oraz z powodu upływu czasu na jaki zawarto umowę o pracę (2 osoby – 29%).

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. w DPS Bolesławiec były zatrudnione 34 osoby w ramach 32,00 etatów kalkulacyjnych. Ponadto pracę wykonują osoby zatrudnione na umowę zlecenia – 3 osoby (kapelan, psycholog i inspektor ochrony danych osobowych).

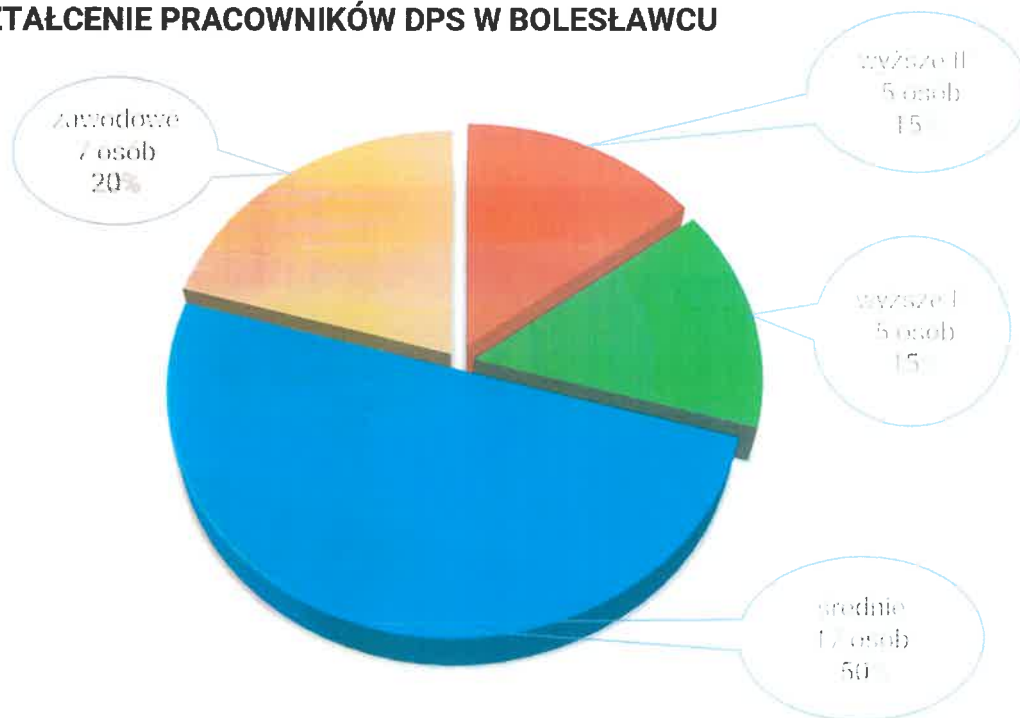
Wykształcenie pracowników DPS wg stanu na 31 grudnia 2023 r.

Lp.	Wykształcenie pracowników	Ilość pracowników
1.	Pracownicy z wykształceniem wyższym II stopnia	5
2.	Pracownicy z wykształceniem wyższym I stopnia	5
3.	Pracownicy z wykształceniem średnim	18
4.	Pracownicy z wykształceniem zawodowym	6

Liczba zatrudnionych pracowników DPS w Bolesławcu:

- dyrektor – 1 osoba,
- pracownicy administracji – 3 osoby.
- zespół opiekuńczo-terapeutyczny – 23 osoby,
- sekcja żywienia, gospodarcza i obsługi – 7 osób

WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW DPS W BOLESŁAWCU



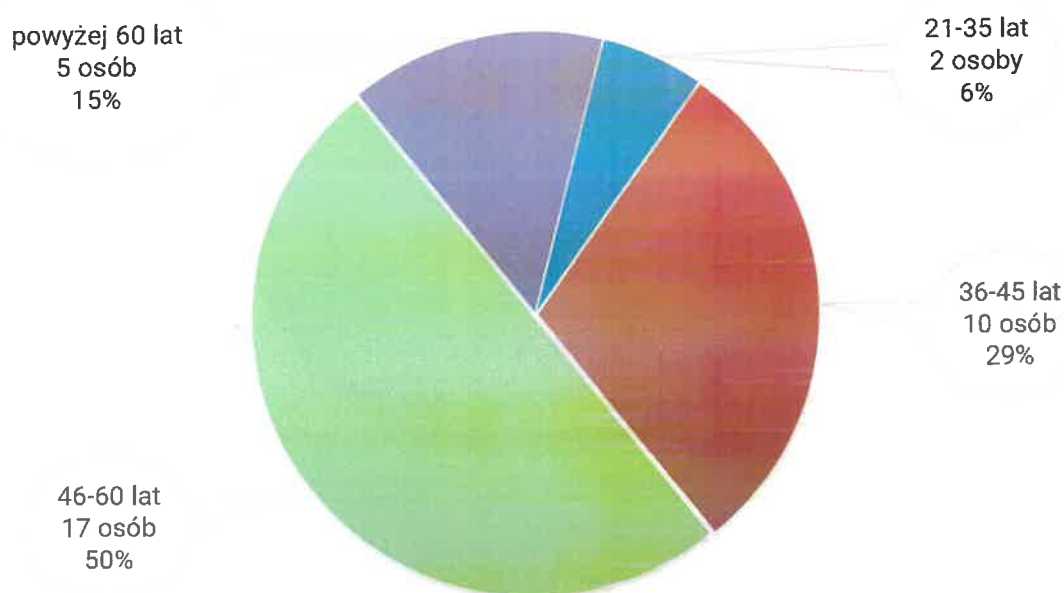
Z przedstawionej struktury zatrudnienia wynika, że najliczniejszą (50%) grupę pracowników Domu stanowią pracownicy posiadający wykształcenie średnie.

Wskaźnik zatrudnienia zespołu opiekuńczo-terapeutycznego w przeliczeniu na pełne etaty na jedno miejsce w Domu wynosił 0,4833, co wypełnia zawiązką minimalne wymogi określone w § 6, ust. 2, pkt 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 27 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, który stanowi, że „posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy w odpowiednim typie domu dla osób w podeszłym wieku – nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu.”

Stan zatrudnienia pracowników DPS w Bolesławcu na dzień 31 grudnia 2023 r.

Przedział wiekowy pracowników			
21-35 lat	36-45 lata	46-59 lat	powyżej 60 lat
2 osoby	10 osób	17 osób	5 osób

STRUKTURA WIEKU PRACOWNIKÓW DPS W BOLESŁAWCU



Jak widać na załączonym wykresie najczęściej osób zatrudnionych w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu mieści się w przedziale wiekowym 46-60 lat. Ogólnie DPS zatrudniał 4 pracowników w wieku emerytalnym oraz 2 pracowników z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

W związku z zapewnieniem całodobowej opieki mieszkańcom praca większości pracowników odbywa się w ruchu ciągłym, przez 7 dni w tygodniu. Praca części pracowników odbywa się w systemie dwuzmianowym z zastosowaniem trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego.

Stan etatowy DPS Bolesławiec wynosi niezmiennie 32 pracowników i jest zgodny z potrzebami oraz wymogami prawnymi dla placówek tego typu.

Przeciętne wynagrodzenie miesięczne w gospodarce narodowej, pomniejszone o potrącone od ubezpieczonych składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe oraz chorobowe, w 2023 r. wyniosło **6246,13 zł**. Natomiast przeciętne wynagrodzenie

miesięczne pracowników Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu w 2023 roku wynosiło **5795,98 zł**.

Pracodawca organizuje cykliczne spotkania z pracownikami, na których omawia się problemy związane z funkcjonowaniem Domu, zwracając szczególną uwagę na kontakty interpersonalne, tworzenie właściwej atmosfery wśród mieszkańców Domu oraz należyte podejście do problemów, z jakimi borykają się mieszkańcy.

Każdy pracownik posiada opracowany zakres czynności, modyfikowany i uaktualniony w zależności od potrzeb i warunków, z którym jest zapoznawany i do przestrzegania, którego się zobowiązuje. Od pracownika Domu wymaga się pracy dyspozycyjnej, dlatego zakres czynności na danym stanowisku nie powinien być określony zbyt wąsko. Efektywność pracy personelu podlega okresowej ocenie, która obejmuje poziom wiedzy zawodowej, umiejętności wymagane na poszczególnych stanowiskach, zachowania się w stosunku do mieszkańców i odwiedzających, dyspozycyjność i innowacyjność. Personelowi zatrudnionemu DPS w Bolesławcu zapewnia się dogodne warunki pracy, pozwalając na właściwe wykonywanie zadań związanych z funkcjonowaniem Domu, jak również odzież ochronną i roboczą zgodnie z określonymi normami.

Pracownicy DPS w Bolesławcu systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje poprzez szkolenia specjalistyczne i tematyczne, kursy specjalizujące organizowane lub finansowane przez Dom. Personel specjalistyczny doskonali umiejętności zawodowe, zaznajamia się z nowoczesnymi metodami i technikami pracy. Każdy nowo przyjęty pracownik zostaje przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, oraz ochrony ppoż. Ze względu na ilość środków finansowych przeznaczonych na ten cel, pracownicy korzystają głównie ze szkoleń nieodpłatnych a także szkoleń wewnętrznych.

V. ANALIZA WYKONANIA BUDŻETU

Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu działa w formie jednostki budżetowej w dziale - 852 - Pomoc Społeczna, rozdział 85202 - Domy Pomocy Społecznej, zgodnie z regulaminem organizacyjnym jednostki.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2023 roku został ustalony zarządzeniem nr 32/2023 Prezydenta Miasta Bolesławiec z dnia 16 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia średniego, miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu (Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z dnia 21 lutego 2023 r. poz.1324), w wysokości **5500,00 zł**.

A. DOCHODY

Dział 852 Pomoc Społeczna

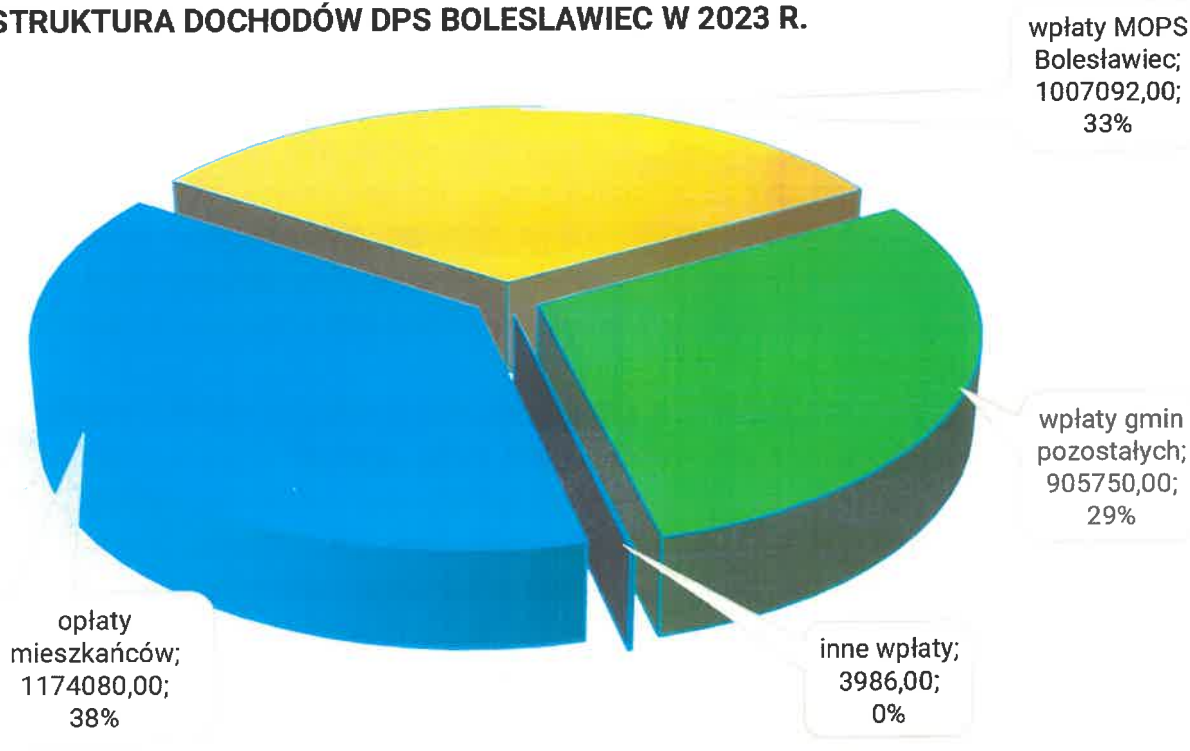
Rozdział 85202 Domy pomocy społecznej

Plan – 3 230 590 zł, wykonanie 3 211 741 zł tj. 99,8%

W ramach rozdziału 85202 domy pomocy społecznej realizowane są dochody przez Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu z tytułu:

- | | |
|--|---------------------|
| – opłat pensjonariuszy za pobyt | - plan 3 107 590 zł |
| – sprzedaży posiłków dla osób fizycznych | - plan 3 000 zł |

STRUKTURA DOCHODÓW DPS BOLESŁAWIEC W 2023 R.



W 2023 roku w DPS w Bolesławcu z planowanych dochodów z tytułu opłat za pobyt pensjonariuszy oraz sprzedaży obiadów dla pracowników DPS w Bolesławcu zrealizowano 3 090 908 zł wg poniższego zestawienia:

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| – wpłaty własne pensjonariuszy | 1 174 080 zł |
| – wpłaty MOPS Bolesławiec | 1 007 092 zł |
| – wpłaty gmin obcych | 905 750 zł |
| – sprzedaż obiadów | 3 986 zł |

Średnioroczna liczba pensjonariuszy korzystających z pobytu w DPS w Bolesławcu to 48 osób w tym 24 pensjonariuszy z gmin obcych. Wśród pensjonariuszy DPS-u znajdowała się jedna osoba, które samodzielnie, w całości pokrywała koszty pobytu.

Zrealizowano także dochody w wysokości 833 zł - z tytułu wynagrodzeń płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych za jego terminową zapłatę.

W 2023 roku zrealizowano również dochody budżetowe w wysokości 120 000 zł w związku z umową nr ORG.1.340/22 z dnia 20.09.2022 r. aneks nr 1 z dnia 22.02.2023 r. zawartą pomiędzy Powiatem Bolesławieckim a Gmina Miejską Bolesławiec w sprawie dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) projektu: Dostawa samochodu 9-osobowego, przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym dwóch osób na wózkach inwalidzkich w ramach realizacji programu celowego pn."Program wyrównywania różnic między regionami III".

W roku 2023 przekazano na konto Urzędu Miasta Bolesławiec dochody w kwocie – 3 211 741 zł.

B. WYDATKI

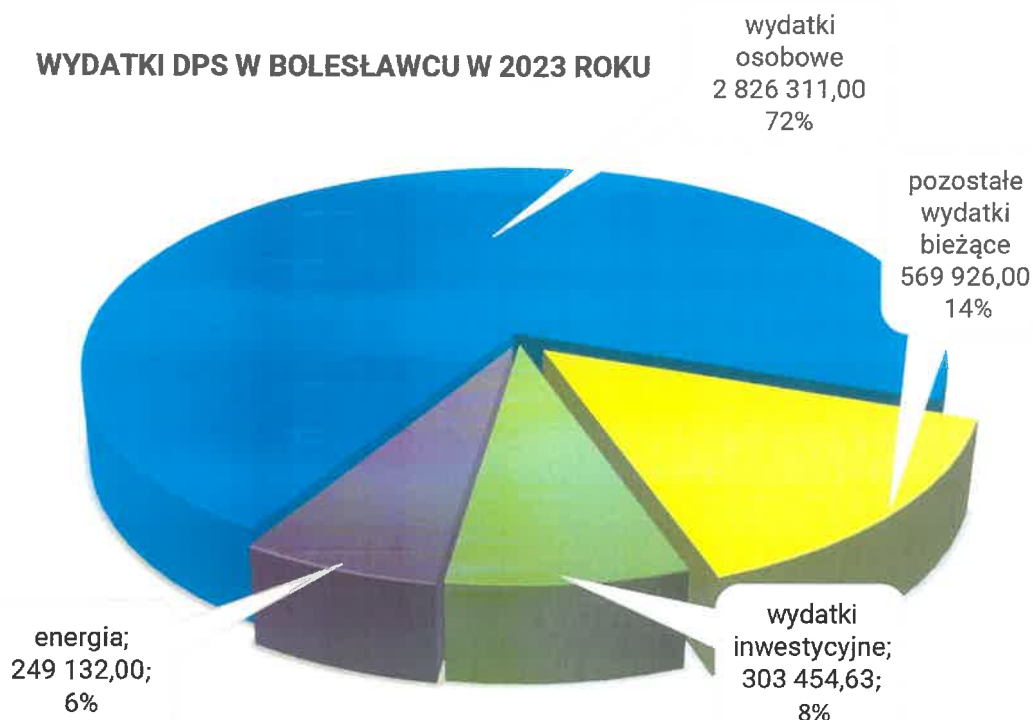
WYDATKI BIEŻĄCE

Dział 852 Pomoc Społeczna,

Rozdział 85202 Domy pomocy społecznej

Plan po zmianach to 3 956 440 zł, wykonanie 3 948 826 zł tj. 99,81% w tym dotacja Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu na realizację zadań bieżących gminy, z rezerwy celowej (cz.83, poz.72) przeznaczone na dofinansowanie działalności bieżącej Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu w kwocie 196 485 zł, wykonanie 194 025 zł. Przyznane dofinansowanie przeznaczone było na wypłatę dodatków do wynagrodzeń wraz z pochodnymi za okres od kwietnia do grudnia 2023 r. dla pracowników zatrudnionych w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

WYDATKI DPS W BOLESŁAWCU W 2023 ROKU



Wydatki w DPS w Bolesławcu pokrywane są z budżetu gminy, a pobrane dochody odprowadzane na rachunek dochodów budżetu jednostki samorządu terytorialnego.

Na działalność jednostki w 2023 roku zaplanowane środki finansowe przeznaczono na pokrycie kosztów wynagrodzeń, pochodnych od wynagrodzeń w wysokości 2 826 311 zł o stanowi 71,57% ogółu planowanych środków.

Pozostałe wydatki rzeczowe niezbędne do prawidłowego funkcjonowania DPS i realizacji jego zadań statutowych wyniosły 569 926 zł to jest 99,63 % planowanych środków, ponadto na zakup energii wykorzystano 249 132 zł co stanowi 100 % planowanych środków finansowych.

WYDATKI MAJĄTKOWE

DZIAŁ 852 Pomoc Społeczna

Rozdział 85202 Domy pomocy społecznej

Plan 306 500 zł, wykonanie 303 454 zł tj. 99%

1. **Zadanie 111 -000 -351 „Zakup samochodu specjalnego dla Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu”** plan 274 099 zł, wykonanie 274 008 zł w tym środki w wysokości 120 000 zł w związku z umową nr ORG.1.340/22 z dnia 20.09.2022 r. aneks nr 1 z dnia 22.02.2023 r. zawartą pomiędzy Powiatem Bolesławieckim a Gmina Miejską Bolesławiec w sprawie dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) projektu: Dostawa samochodu 9- osobowego, przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym dwóch osób na wózkach inwalidzkich w ramach realizacji programu celowego pn. „Program wyrównywania różnic między regionami III”.

2. **Zadanie 111- 000-415 „Zakup profesjonalnej pralnicy dla DPS w Bolesławcu”** plan 32 491 zł, wykonanie 29 446 zł.

Ponadto, wspólnie z Miastem Bolesławiec rozpoczęliśmy realizację zadania inwestycyjnego pn. **„Koncepcja programowo przestrzenna modernizacji i rozbudowy Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu”** o planowanej wartości 60 000,- zł.

VII. PODSUMOWANIE

Rok 2023 w działalności Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu był czasem stabilizacji zarówno dla mieszkańców jak i zespołu pracowniczego.

Skupiliśmy się na utrzymaniu dobrej obsługi naszych mieszkańców, rozwijaniu współpracy z lokalnymi organizacjami działającymi na rzecz osób starszych oraz poprawie efektywności gospodarowania zasobami. Cały czas wielką wagą była przywiązywana do zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług opiekuńczych. Aktywnie przywracaliśmy zawieszone na czas pandemii formy współpracy z rodzinami mieszkańców i instytucjami zewnętrznymi.

Byliśmy odpowiedzialni za zaspokajanie potrzeb mieszkańców, w szczególności za zapewnienie im poczucia bezpieczeństwa w wielu wymiarach.

Przed wszystkim należy wskazać na zaangażowanie całego, czynnego personelu DPS, a także działania samorządu terytorialnego i władz publicznych oraz nieocenioną pomoc ze strony osób i podmiotów prywatnych.

Miniony rok był dla Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu bardzo owocny w pozyskaniu nowoczesnego sprzętu i wyposażenia.

Mając powyższe na względzie należy wyrazić duże uznanie dla personelu Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu za rzetelną i stabilną pracę na rzecz mieszkańców w 2023 roku w czasie narastającej inflacji.

Dyrektor
DPS w Bolesławcu
Bogusław Szeffs

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
w BOLESŁAWCU
59-700 Bolesławiec, ul. Piastów 17
tel. 75 649 59 00
NIP: 612 184 85-54 REGON: 141730707

*Sprawozdanie z działalności
Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu
za 2023 rok opracował zespół pod redakcją Bogusława Szeffs:
Agnieszka Kamińska, Małgorzata Seneszyn-Ekwińska, Monika Bieganowska,
Ewa Lickiewicz, Beata Liszewska, Edyta Kłodnicka, Danuta Zasańska.*

