**ZARZĄDZENIE NR 327/11**

**PREZYDENTA MIASTA BOLESŁAWIEC**

**z dnia 13 października 2011 r.**

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu zasad korzystania z usług świadczonych przez Zakład Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. w Bolesławcu**

*na podstawie art. 30 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( j.t.. Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej ( j.t. Dz. U.   
z 2011 r. Nr 45 poz. 236 )*

***Prezydent Miasta Bolesławiec***

***zarządza, co następuje:***

**§ 1**

Zatwierdzam **Regulamin zasad korzystania z usług świadczonych przez Zakład Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. w Bolesławcu**w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierzam Naczelnikowi Wydziału Komunalnego.

**§ 3**

Traci moc uchwała Nr 1133/02 Zarządu Miasta Bolesławiec z dnia 14 listopada 2002 r.   
w sprawie zatwierdzenia regulaminu zasad korzystania z usług świadczonych przez Zakład Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. w Bolesławcu.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent Miasta

/-/ Piotr Roman

*BP/BP*

*Załącznik do Zarządzenia Prezydenta Miasta   
 Bolesławiec Nr327 /11*

*z dnia 13 października 2011 r.*

**REGULAMIN**

**zasad korzystania z usług świadczonych przez Zakład Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. w Bolesławcu**

1. **Postanowienia ogólne.**

**§ 1.**

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Zakład Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. w Bolesławcu oraz obowiązki Spółki wobec odbiorców usług.

**§ 2.**

Regulamin sporządzono na podstawie Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (tekst jednolity Dz. U. z 2011 r. Nr 45 poz. 236 ), Kodeksu Cywilnego – Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. ( Dz. U. z 1993 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.**)**  Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 89 poz. 625 ze zm.) i wydanych na ich podstawie przepisów wykonawczych.

**§ 3.**

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Odbiorcy, należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która na podstawie zawartej umowy pobiera od ZEC Sp. z o. o. energię cieplną na własne potrzeby oraz rozlicza się bezpośrednio z ZEC Sp. o.o. za zamówione i pobrane ciepło lub na podstawie odrębnej umowy zleciła ZEC Sp. o.o. świadczenie innych usług będących przedmiotem działalności.

1. **Zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez ZEC Sp. z o.o.   
   w Bolesławcu.**

**§ 4.**

Zakład Energetyki Cieplnej Sp. z o. o. jest Spółką świadczącą usługi będące przedmiotem jej działalności, a w szczególności zapewnia produkcję i dostawę ciepła dla swoich odbiorców.

**§ 5.**

Przedmiotem działalności ZEC Sp. z o.o. jest:

35.30.Z - Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze

do układów klimatyzacyjnych

33.12.Z - Naprawa i konserwacja maszyn

36.00.Z - Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody

42.22.Z - Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych

47.78.Z- Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona

w wyspecjalizowanych sklepach

52.29.C - Działalność pozostałych agencji transportowych

71.20.B – Pozostałe badania i analizy techniczne

**§ 6.**

1. ZEC Sp. z o.o. w Bolesławcu świadczy usługi na podstawie umów zawartych   
   z odbiorcami tych usług.
2. Umowy są zawierane na podstawie:
   * 1. Ustawy z dnia 10 kwietnia1997 r. (tekst jednolity – Dz. U. Nr 89 z 2006 r., poz. 625 ze zm.) Prawo Energetyczne oraz przepisów szczególnych właściwych dla danej czynności,
     2. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16 poz. 93 ze zm.) Kodeks Cywilny.

**§ 7.**

W zakresie świadczonych usług wyróżnia się w szczególności następujące rodzaje umów:

1. Umowa przesyłu i sprzedaży ciepła.
2. Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, źródła ciepła lub węzła cieplnego.
3. Umowa o eksploatację sieci cieplnych lub węzłów cieplnych.
4. Umowy na umieszczenie reklam na obiektach ZEC.

**§ 8.**

Zawierane przez ZEC Sp. z o.o. umowy sprzedaży ciepła określają w szczególności:

1. strony zawierające umowę,
2. miejsca oraz warunki dostarczania i odbioru ciepła, w tym:
   1. lokalizację obiektów, do których będzie dostarczane ciepło, oraz przeznaczenie dostarczanego ciepła,
   2. wielkość zamówionej mocy cieplnej oraz obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i tabele regulacyjne, a także szczegółowe warunki i terminy wprowadzania zmian w tym zakresie,
   3. rodzaj nośnika ciepła i jego parametry dla warunków obliczeniowych,
   4. terminy rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektów oraz szczegółowe warunki ustalania terminów rozpoczynania i przerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb,
3. miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń lub instalacji,
4. miejsce zainstalowania i wymagania dotyczące układu pomiarowo – rozliczeniowego,
5. prawa i obowiązki stron,
6. szczegółowe zasady ustalania terminów przeprowadzenia prób i badań kontrolnych oraz konserwacji i remontów eksploatowanych przez strony urządzeń i instalacji,
7. szczegółowe zasady wprowadzania planów ograniczeń oraz wstrzymania dostarczania ciepła,
8. standardy jakościowe obsługi odbiorców ciepła,
9. szczegółowe warunki określone w taryfie dla ciepła, w tym:
   1. podstawy i sposoby prowadzenia rozliczeń i obliczania należności,
   2. ceny i stawki opłat oraz warunki wprowadzania ich zmian,
   3. bonifikaty, upusty i opłaty z tytułu niedotrzymania przez strony warunków umowy,
   4. warunki i terminy regulowania należności za dostarczone ciepło;
10. odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, a w szczególności za:
    1. przekroczenie:

- zamówionej mocy cieplnej lub obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,

- dopuszczalnych odchyleń od parametrów nośnika ciepła,

- dopuszczalnych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,

b) niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,

c) nielegalny pobór ciepła,

d) zwrot zanieczyszczonego nośnika ciepła lub jego kradzież;

11) termin ważności umowy oraz postanowienia dotyczące zmiany warunków umowy   
 i jej wypowiedzenia.

**§ 9.**

Zawierane przez ZEC Sp. z o.o. umowy o przyłączenie określają w szczególności:

1. strony zawierające umowę,
2. zakres prac projektowych i budowlano – montażowych oraz prac związanych   
   z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych, wykonywanych przez strony umowy;
3. sposób koordynacji prac wykonywanych przez strony umowy oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
4. terminy:
5. zakończenia budowy przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych oraz terminy przeprowadzania niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
6. przeprowadzania prób końcowych i ostatecznego odbioru przyłącza, węzła cieplnego i instalacji odbiorczych,
7. miejsce rozgraniczenia własności oraz miejsce rozgraniczenia eksploatacji sieci ciepłowniczej, urządzeń lub instalacji,
8. wysokość opłaty za przyłączenie,
9. przewidywany termin rozpoczęcia dostarczania ciepła,
10. odpowiedzialność stron za niedotrzymywanie warunków umowy, a w szczególności za opóźnienie terminu:
11. realizacji prac w stosunku do ustalonych w umowie,
12. rozpoczęcia dostarczania ciepła w sezonie grzewczym i po tym sezonie,
13. rozpoczęcia odbioru ciepła w sezonie grzewczym i po tym sezonie.

**§ 10.**

Zawierane przez ZEC Sp. z o.o. umowy o świadczenie innych usług będących przedmiotem działania Spółki określają w szczególności:

1. przedmiot umowy,
2. strony zawierające umowę,
3. prawa i obowiązki stron,
4. terminy oraz standardy jakościowe świadczonych usług,
5. odpowiedzialność stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy,
6. cenę usługi i termin zapłaty.

**§ 11.**

1. Dostarczanie ciepła do ogrzewania jest sezonowe.
2. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala odbiorca. ZEC Sp. z o.o. dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny lub telefoniczny wniosek Odbiorcy.
3. Ciepła woda użytkowa dostarczana jest przez cały rok z wyjątkiem przerwy na remont urządzeń i sieci ciepłowniczej.

**§ 12.**

Procedura podłączenia obiektów do zasilania z miejskiej sieci ciepłowniczej w Bolesławcu jest następująca:

1. Złożenie przez odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej.
2. Wydanie odbiorcy warunków technicznych przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej.
3. Zawarcie z odbiorcą umowy o przyłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej.
4. Wykonanie i zatwierdzenie projektu technicznego przyłączenie oraz uzyskanie pozwolenia na budowę.
5. Wykonanie przyłącza i węzła cieplnego zasilającego w ciepło przyłączony obiekt.
6. Odbiór techniczny przyłącza i węzła cieplnego.
7. Wystąpienie przez odbiorcę z pisemnym wnioskiem o rozpoczęcie dostaw ciepła.
8. Zawarcie umowy sprzedaży ciepła z określeniem daty rozpoczęcia dostaw.

**III. Obowiązki ZEC Sp. z o.o. w Bolesławcu wobec odbiorców usług.**

**§ 13.**

Zakład Energetyki Cieplnej w Bolesławcu zobowiązany jest do pełnej realizacji zobowiązań zapisanych w umowie o dostawę ciepła, umowie przyłączeniowej oraz umowie o świadczenie innych usług będących przedmiotem działalności Spółki, o których mowa w § 8, § 9 i § 10 niniejszego Regulaminu.

**VI. Postanowienia końcowe.**

**§ 14.**

Regulamin obowiązuje na terenie miasta Bolesławiec po zatwierdzeniu przez Prezydenta Miasta Bolesławiec.

**§ 15.**

Zmiany w Regulaminie mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie w trybie określonym dla jego przyjęcia.

**§ 16.**

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie i nie unormowanych umową sprzedaży ciepła, mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. (tekst jednolity – Dz. U. Nr 89 poz. 625 z 2006 r. ze zm.) oraz rozporządzenia wykonawcze do tej Ustawy jak również przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 17.**

Traci moc uchwała Nr 1133/02 Zarządu Miasta Bolesławiec z dnia 14 listopada 2002 r.   
w sprawie zatwierdzenia Regulaminu zasad korzystania z usług świadczonych przez Zakład Energetyki Cieplnej Spółka z o.o. w Bolesławcu.

Prezydent Miasta

/-/ Piotr Roman

**Uzasadnienie**

Zgodnie z przepisami prawa, tj. zapisami ustawy o gospodarce komunalnej Spółka określa w regulaminie zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez spółkę, a także obowiązki spółki wobec odbiorców usług.

Regulamin ten oraz jego zmiany obowiązują na obszarze jednostek samorządu terytorialnego po zatwierdzeniu przez organy wykonawcze tych jednostek.

Spółka przygotowała projekt regulaminu i przedłożyła go do zatwierdzenia Prezydentowi Miasta.

Z chwilą wydania niniejszego zarządzenia tracą moc zapisy poprzedniego regulaminu zatwierdzonego uchwałą Nr 1133/02 Zarządu Miasta Bolesławiec z dnia 14 listopada 2002 r.