

ZARZĄDZENIE NR 188/2013
PREZYDENTA MIASTA BOLESŁAWIEC

z dnia 13 maja 2013 r.

w sprawie przeprowadzenia badań socjologicznych wraz z opracowaniem raportu o wynikach badań pn.: „Ocena zadowolenia klientów z pracy Urzędu Miasta Bolesławiec”.

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.)

Prezydent Miasta Bolesławiec zarządza:

§ 1. Przeprowadzenie badań socjologicznych wraz z opracowaniem raportu o wynikach badań pn. „Ocena zadowolenia klientów z pracy Urzędu Miasta Bolesławiec”.

§ 2. Powołuje się Zespół, który dokona wyboru oferty na wykonanie badań socjologicznych wraz z opracowaniem raportu o wynikach badań, pn.: „Ocena zadowolenia klientów z pracy Urzędu Miasta Bolesławiec”, w składzie:

1. Jerzy Zieliński – Przewodniczący Zespołu
2. Mariusz Herba – Zastępca Przewodniczącego Zespołu
3. Agnieszka Błażejewska – członek Zespołu

§ 3. Zespół dokona w terminie do 24 maja 2013 roku wyboru oferty najkorzystniejszej oraz do dnia 31 maja 2013 roku doprowadzi do zawarcia umowy z wykonawcą, na podstawie art.4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 4. Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta Bolesławiec.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent Miasta Bolesławiec

Piotr Roman

Uzasadnienie

Realizując wymagania normy PN-EN ISO 90001:2009 Urząd Miasta pozyskuje wszelkie informacje od klienta, które są gromadzone, analizowane i wykorzystywane do dokonania Systemu Zarządzania Jakością, poprawy jakości świadczonych usług oraz zwiększenia zadowolenia klienta. Zgodnie z zapisami obowiązującej Księgi Jakości raz na trzy lata przeprowadzane jest kompleksowe badanie opinii publicznej na temat pracy Urzędu dla wybranej losowo próby do badania. Wyniki badania są podstawą do opracowania planu działań doskonalących.

Prezydent Miasta Bolesławiec

Piotr Roman