

ZARZĄDZENIE Nr 260/2016
PREZYDENTA MIASTA BOLESŁAWIEC

z dnia 30 sierpnia 2016 r.

w sprawie przeprowadzenia badań socjologicznych wraz z opracowaniem raportu o wynikach badań pn.: „Ocena zadowolenia klientów z pracy Urzędu Miasta Bolesławiec”

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r., poz. 446)

zarządzam, co następuje:

§ 1. Urząd Miasta Bolesławiec przeprowadzi badania socjologiczne wraz z opracowaniem raportu o wynikach badań pn. „Ocena zadowolenia klientów z pracy Urzędu Miasta Bolesławiec”.

§ 2. Powołuje się zespół, który dokona wyboru oferty na wykonanie badań socjologicznych wraz z opracowaniem raportu o wynikach badań pn.: „Ocena zadowolenia klientów z pracy Urzędu Miasta Bolesławiec”, w składzie:

1. Jerzy Zieliński – przewodniczący zespołu
2. Mariusz Herba – zastępca przewodniczącego zespołu
3. Katarzyna Cieśla – członek zespołu.

§ 3. Zespół dokona w terminie do 16 września 2016 roku wyboru oferty najkorzystniejszej oraz do dnia 30 września 2016 roku doprowadzi do zawarcia umowy z wykonawcą, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 4. Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta Bolesławiec.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent Miasta

Piotr Roman

Uzasadnienie

Realizując wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009 Urząd Miasta pozyskuje wszelkie informacje od klienta, które są gromadzone, analizowane i wykorzystywane do doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, poprawy jakości świadczonych usług oraz zwiększenia zadowolenia klienta. Zgodnie z zapisami obowiązującej Księgi Jakości raz na trzy lata przeprowadzane jest kompleksowe badanie opinii publicznej na temat pracy Urzędu dla wybranej losowo próby do badania. Wyniki badania są podstawą do opracowania planu działań doskonalących.

Prezydent Miasta

Piotr Roman