|  |  |
| --- | --- |
| herb  **URZĄD MIASTA BOLESŁAWIEC** | Polityka Jakości |

|  |
| --- |
| Naszą misją jest profesjonalne działanieurzędu przyjaznego dla interesantów |

Realizujemy to poprzez:

* Działanie w ramach obowiązujących przepisów prawnych
* Badanie i analizowanie potrzeb mieszkańców
* Spełnianie potrzeb interesantów
* Stworzenie klimatu sprzyjającego rozwojowi przedsiębiorczości
* Komunikację z opinią publiczną
* Komunikację z klientem wewnętrznym
* Włączanie mieszkańców w działania urzędu
* Wykonanie zadań przyjętych w strategii rozwoju miasta
* Poszanowanie środowiska naturalnego
* Utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10

**Wszyscy pracownicy Urzędu muszą być świadomi, że każda wykonywana przez nich czynność służy pełnemu usatysfakcjonowaniu interesanta.**

Zobowiązujemy się do:

* Zapewnienia pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w urzędzie
* Rzetelnego, wnikliwego, terminowego i bezstronnego załatwiania spraw
* Uwzględniania zebranych opinii o poziomie świadczonych usług
* Stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników Urzędu
* Określenia przejrzystego zakresu obowiązków poszczególnych pracowników
* Zapewnienia zasobów umożliwiających realizację powyższych celów
* Utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań.

**Deklaruję osobiste zaangażowanie w celu realizacji przyjętej Polityki Jakości, a każdy pracownik Urzędu zobowiązany jest do jej przestrzegania i realizacji.**

Prezydent Miasta

Bolesławiec, 14.06.2018 r.

***/-/ Piotr Roman***