

ZARZĄDZENIE NR 73/2023
PREZYDENTA MIASTA BOLESŁAWIEC

z dnia 21 kwietnia 2023 r.

**zmieniające zarządzenie Nr 259/2019 Prezydenta Miasta Bolesławiec
w sprawie zasad użytkowania systemu informatycznego służącego do
rejestrowania (nagrywania) rozmów telefonicznych w Urzędzie Miasta
Bolesławiec**

Na podstawie art. 33 ust.1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 i 572) oraz art. 6 ust.1 i art. 24 ust.1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.)

zarządzam, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu Nr 259/2019 Prezydenta Miasta Bolesławiec w sprawie zasad użytkowania systemu informatycznego służącego do rejestrowania (nagrywania) rozmów telefonicznych w Urzędzie Miasta Bolesławiec załącznik nr 1 otrzymuje brzmienie w treści załącznika nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent Miasta

Piotr Roman

Załącznik do zarządzenia Nr 73/2023
Prezydenta Miasta Bolesławiec
z dnia 21 kwietnia 2023 r.

1) administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Miejska Bolesławiec z siedzibą w Bolesławcu ul. Rynek 41, reprezentowana przez Prezydenta Miasta Bolesławiec,

2) inspektorem ochrony danych jest Pani Katarzyna Cieśla (kontakt: Urząd Miasta Bolesławiec, ul. Rynek 41, 59-700 Bolesławiec, telefon 075 645 64 53, e-mail iod@um.boleslawiec.pl),

3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia jakości obsługi klientów, ochrony danych osobowych osób występujących jako rozmówcy oraz zapewnienia bezpieczeństwa informacji Gminy Miejskiej Bolesławiec na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oznaczającego, że osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych,

4) odbiorcą Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,

5) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej,

6) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od nagrania,

7) posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

8) mają Państwo prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uznają, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,

9) podanie przez Państwo danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej,

10) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Uzasadnienie

Podjęcie przedmiotowego zarządzenia związane jest z koniecznością uaktualnienia treści klauzuli informacyjnej dostępnej przy rejestrowaniu telefonicznych połączeń przychodzących w Urzędzie Miasta Bolesławiec.