



URZĄD MIASTA  
BOLESŁAWIEC

# Polityka Jakości

**Naszą misją jest profesjonalne działanie  
urzędu przyjaznego dla interesantów**

Realizujemy to poprzez:

1. Działanie w ramach obowiązujących przepisów prawnych.
2. Badanie i analizowanie potrzeb interesantów.
3. Spełnianie potrzeb interesantów.
4. Komunikację z opinią publiczną.
5. Komunikację w organizacji.
6. Włączanie interesantów w działania urzędu.
7. Racjonalne korzystanie z zasobów naturalnych.
8. Utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10.

***Wszyscy pracownicy Urzędu muszą być świadomi, że każda wykonywana przez nich czynność służy pełnemu usatysfakcjonowaniu interesanta.***

Zobowiązujemy się do:

1. Zapewnienia pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w urzędzie.
2. Rzetelnego, wnikliwego, terminowego i bezstronnego załatwiania spraw.
3. Uwzględniania zebranych opinii o poziomie świadczonych usług.
4. Stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników Urzędu.
5. Określenia przejrzystego zakresu obowiązków poszczególnych pracowników.
6. Zapewnienia zasobów umożliwiających realizację powyższych celów.
7. Utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań.

***Deklaruję osobiste zaangażowanie w celu realizacji przyjętej Polityki Jakości, a każdy pracownik Urzędu zobowiązany jest do jej przestrzegania i realizacji.***

Bolesławiec, 27.03.2023 r.

Prezydent Miasta  
  
**Piotr Roman**