

ZARZĄDZENIE NR 192/2025
PREZYDENTA MIASTA BOLESŁAWIEC

z dnia 29 sierpnia 2025 r.

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu usług publicznych świadczonych
przez Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. w Bolesławcu**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art.13 ust.2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 679)

zarządzam, co następuje:

§ 1. Zatwierdzam Regulamin usług publicznych świadczonych przez Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o. o. w Bolesławcu w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi Prezydenta Miasta ds. nadzoru właścicielskiego nad spółkami miejskimi.

§ 3. Traci moc Zarządzenie Nr 114/2018 Prezydenta Miasta Bolesławiec z dnia 18 kwietnia 2018 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu usług publicznych świadczonych przez Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o. o. w Bolesławcu.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 października 2025 r.

II Z-ca Prezydenta Miasta

Robert Rzepnicki

Załącznik do Zarządzenia
Prezydenta Miasta Bolesławiec
z dnia2025 r.

REGULAMIN
USŁUG PUBLICZNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ
MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI SP. Z O.O. W BOLESŁAWCU

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad korzystania z usług świadczonych przez Miejski Zakład Komunikacji Spółka z o. o. w Bolesławcu w zakresie przewozów publicznymi środkami komunikacji miejskiej, a także obowiązków spółki wobec odbiorców tych usług.

§ 2

Ileokroć w regulaminie jest mowa o:

- MZK – rozumie się przez to Miejski Zakład Komunikacji Spółka z o.o. w Bolesławcu,
- środkach transportu – rozumie się przez to autobusy, którymi MZK świadczy usługi w zakresie transportu zbiorowego.

§ 3

1. MZK świadczy usługi przewozowe na terenie miasta Bolesławiec na podstawie umowy wykonawczej o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, zawartej między MZK i Gminą Miejską Bolesławiec w dniu 31 października 2019 roku.
2. Wielkość zadań przewozowych w rozbiciu na poszczególne miesiące określa załącznik nr 5 do umowy wymienionej w ustępie 1.
3. MZK zobowiązany jest do zapewnienia pasażerom bezpiecznych przejazdów.
4. Kierowcy MZK zobowiązani są do zapewnienia pasażerom kompletnej i kulturalnej obsługi.

Rozdział II

Zasady korzystania ze środków komunikacji miejskiej

§ 4

1. Pasażer może wsiadać i wysiadać z autobusu tylko po całkowitym zatrzymaniu pojazdu na przystanku. W przypadku awarii lub w innych szczególnych sytuacjach dopuszcza się wysiadanie poza przystankami.

2. O zamiarze wysiadania na przystanku „na żądanie” pasażer powinien uprzedzić prowadzącego pojazd lub zasygnalizować o tym, naciskając przycisk sygnału dźwiękowego znajdującego się w autobusie.
3. Pasażerowie po wejściu do autobusu powinni zajmować, w pierwszej kolejności, najbliższe wolne miejsca siedzące.
4. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące oraz osoby, które mają zamiar zająć miejsca siedzące i osoby przemieszczające się po autobusie, obowiązkowo muszą trzymać się uchwytów lub poręczy.
5. Osoby z niepełnosprawnością oraz inne osoby uprawnione, w pierwszej kolejności, muszą zajmować miejsca przeznaczone dla nich, które są oznaczone specjalnymi piktogramami.
6. W czasie przejazdu pasażer obowiązany jest stosować się do napisów i piktogramów o charakterze porządkowym.

§ 5

1. MZK nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niezastosowania się pasażerów do przepisów § 4.
2. Pasażer odpowiada za spowodowane, z własnej winy, uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia.
3. Koszty dodatkowe związane z interwencją służb porządkowych ponosi pasażer.
4. MZK nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego niezawinione.

§ 6

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojeździe bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenia odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu, itp.
2. Zabrania się przewożenia w autobusie bagażu, którego rozmiary przekraczają 60x40x20 cm.
3. Nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w pojeździe należy do pasażera. Za bagaż taki i zwierzęta, MZK odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy MZK.
4. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu i zwierząt.

5. Na miejscach przeznaczonych do siedzenia nie wolno umieszczać bagażu i zwierząt domowych.
6. Dopuszcza się przewożenie w autobusie nart, pustych wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich (z wyłączeniem zasilanych akumulatorem) oraz małych zwierząt (np. psy, koty, ptaki). Małe psy mogą być przewożone bez kagańca, pod warunkiem, że są trzymane przez właściciela na rękach. Większe psy mogą być przewożone jeżeli posiadają kagańce i trzymane są na smyczy (nie dotyczy to psów przewodników). Przewożone zwierzęta muszą mieć niezbędne świadectwo szczepienia.
7. W przypadku przewozu dziecka w wózku dziecięcym, dziecko musi być zabezpieczone przed wypadnięciem z wózka oraz znajdować się pod bezpośrednią opieką osoby dorosłej. Wózek należy ustawić na stanowisku dla niego wskazanym odpowiednimi piktogramami.
8. Zwierzęta domowe uciążliwe dla pasażerów np. z powodu hałasu, zapachu mogą być przewożone pod warunkiem, że zostaną umieszczone w odpowiednim pojemniku np. koszu, skrzynce, klatce.
9. Dopuszcza się przewóz roweru tylko w pojeździe do tego przystosowanym i odpowiednio oznakowanym.
10. W przypadku przewożenia w autobusie przystosowanym do przewozu roweru, pasażera na wózku inwalidzkim, mimo że pojazd jest oznakowany dla przewozu roweru, to pierwszeństwo przy zajęciu miejsca ma pasażer z wózkiem inwalidzkim, a pasażer z rowerem nie zostanie zabrany do pojazdu.
11. Pasażer z rowerem zajmujący miejsce przeznaczone również dla osoby na wózku inwalidzkim lub osoby z wózkiem dziecięcym ma obowiązek ustąpienia miejsca, w razie pojawienia się którejkolwiek z tych osób, i opuszczenia pojazdu wraz z rowerem ze względu na brak możliwości jego zabezpieczenia w wymagany sposób.
12. Pasażer z wózkiem dziecięcym zajmujący miejsce wyznaczone dla osoby na wózku inwalidzkim ma obowiązek ustąpienia miejsca, w razie pojawienia się takiej osoby i zajęcia innego bezpiecznego miejsca w pojeździe.
13. Każdy pasażer ma obowiązek umożliwić osobom z niepełnosprawnością poruszającym się na wózkach inwalidzkich, ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.
14. O ile w pojeździe nie ma osoby z niepełnosprawnością poruszającej się na wózku inwalidzkim, pasażerowie zobowiązani są do umożliwienia ustawienia wózka dziecięcego na stanowisku dla osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózku inwalidzkim.
15. Pasażer poruszający się na wózku inwalidzkim musi zabezpieczyć się za pomocą pasów bezpieczeństwa. W tym celu może

poprosić o pomoc kierowcę. Wózek inwalidzki należy ustawić na stanowisku dla niego wskazanym odpowiednimi piktogramami.

16. Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone dla specjalnych grup np. z niepełnosprawnością, osoba z dzieckiem na ręku, zobowiązany jest do jego zwolnienia, w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osobę uprawnioną.

§ 7

1. Pasażer ma prawo:

- żądać wyjaśnień od kierowcy o przyczynie odstępstwa od planowanego kursu, lub krótkich informacji o zakresie świadczonych usług, tylko w czasie postoju,
- wnosić do MZK skargi oraz formułować wnioski mogące poprawić jakość świadczonych usług przez MZK.

2. Zasady przyjmowania skarg i wniosków przez Prezesa Zarządu MZK są podane do wiadomości, przez umieszczenie informacji, we wszystkich autobusach MZK.

§ 8

W autobusach MZK zabrania się:

- przebywania osób postronnych w kabinie kierowcy,
- zajmowania miejsca z prawej strony kierowcy w strefie zasłaniającej widoczność, w szczególności w strefie przednich drzwi,
- rozmawiania z kierowcą podczas jazdy,
- samowolnego otwierania drzwi w pojeździe, w czasie jazdy,
- nieuzasadnionego sygnalizowania zatrzymania pojazdu,
- wsiadania i wysiadania z pojazdu po sygnale oznaczającym zamykanie drzwi,
- podchodzenia do krawędzi przystanku, w chwili podjeżdżania pojazdu na przystanek,
- niszczenia wyposażenia pojazdu, zanieczyszczania go i zaśmiecania,
- siadania na barierkach i wieszania się na uchwytach,
- palenia w pojeździe tytoniu i e-papierosów oraz spożywania napojów alkoholowych,

- spożywania artykułów żywnościowych i napojów mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- grania na instrumentach muzycznych i korzystania z urządzeń nagłaśniających bez zgody przewoźnika, głośnego zachowywania się lub zakłócania w inny sposób spokoju (np. poprzez głośną rozmowę telefoniczną),
- handlu obnośnego, kwestowania, naklejania plakatów i ogłoszeń, rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych, bez zgody przewoźnika,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów w czasie jazdy lub postoju,
- wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- przebywania w pojeździe w trakcie przejazdu technicznego,
- podróżnym zaleca się, o ile to możliwe, przechodzenie do wnętrza pojazdu tak, aby nie blokować drzwi i nie utrudniać ich otwarcia oraz zamknięcia,
- wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach, wrotkach, łyżwach,
- przewożenia:
 - hulajnóg i rowerów wyposażonych w silnik,
 - hulajnóg i systemów współdzielonych,
 - hulajnóg niewyposażonych w silnik, których nie można złożyć, z wyłączeniem małych hulajnóg dziecięcych,
 - urządzeń transportu osobistego, w tym urządzeń samobalansujących- dwukołowców i jednokołowców,
 - skuterów- wózków wyposażonych w silnik,
- przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,
- opierania się o drzwi autobusu w czasie jazdy oraz podczas ich uruchamiania,
- używania awaryjnego zaworu otwierania drzwi bez wyraźnej konieczności,
- wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- przewożenia:

- osób, bagaży i przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie, uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą ubrudzić lub zanieczyścić pojazd,
- przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.
- przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- nabitej broni, z wyjątkiem broni przewożonej przez osoby, które pełnią służbę publiczną lub wojskową i zobowiązane są mieć przy sobie broń palną. W czasie przejazdu służbowego mogą mieć taką broń nabitą lecz odpowiednio zabezpieczoną.

§ 9

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe oraz osoby mogące ubrudzić lub zanieczyścić pojazd, mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu.
2. Osoby uciążliwe dla współpasażerów mogą być usunięte z pojazdu.

§ 10

MZK nie odpowiada za szkody powstałe na skutek:

- zmiany trasy spowodowanej zmianą organizacji ruchu,
- technicznej awarii pojazdu,
- przerw i opóźnień w ruchu, spowodowanych czynnikami, na które MZK nie ma wpływu, np. siła wyższa, polecenie służb porządkowych,
- nieprzestrzegania przez pasażerów zasad określonych w niniejszym regulaminie,
- zjazdu na komendę policji, szpitala.

Rozdział III

Prawa i obowiązki kierującego pojazdem.

§ 11

1. Na przystanku końcowym kierowca zobowiązany jest dokonać czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.

2. Po zakończeniu czynności, o których mowa w ust. 1 kierowca zobowiązany jest podjechać do przystanku dla wsiadających, w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcie miejsca w autobusie.

§ 12

Kierujący pojazdem podczas jazdy nie może prowadzić rozmów, spożywać posiłków, palić papierosów i e-papierosów oraz rozmawiać przez telefon komórkowy, chyba że posiada zestaw głośnomówiący.

§ 13

Kierujący pojazdem zobowiązany jest:

- udzielać pasażerom, na ich żądanie, wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przebiegu trasy, tylko w czasie postoju,
- w przypadku poniesionej przez pasażera szkody przyjąć zgłoszenie o szkodzie, ustalić jej rozmiar, ewentualnie zapisać dane personalne świadków, tylko w czasie postoju,
- w czasie przerwy międzykursowej, jeżeli pojazd jest na pętli, podjechać do przystanku dla wsiadających w takim czasie, aby zapewnić planowy odjazd autobusu,
- na żądanie osoby z niepełnosprawnością umożliwić jej wsiadanie, w szczególności, przez uruchomienie przyklęku, jeżeli autobus takie urządzenie posiada,
- udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, w przypadku pojazdu wyposażonego w rampę.

§ 14

1. Kierujący pojazdem może:

- odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd, palących papierosy i e-papierosy oraz używających środków odurzających, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla pasażerów,
- odmówić przewozu przedmiotów i materiałów mogących zagrozić bezpieczeństwu pasażerów lub zanieczyścić pojazd,
- żądać opuszczenia pojazdu przez pasażera naruszającego przepisy niniejszego regulaminu.

2. W przypadku naruszenia porządku, prowadzący pojazd zobowiązany jest do podjęcia niezbędnych działań mających na celu usunięcia z niego osób stanowiących zagrożenie dla pozostałych pasażerów oraz powiadomienia o zaistniałym fakcie odpowiednie służby porządkowe.

Rozdział IV

Skargi i wnioski.

§ 15

1. Skargi i wnioski w zakresie działalności MZK Sp. z o. o. w Bolesławcu można złożyć:
 - osobiście, u Prezesa Zarządu spółki, w każdy poniedziałek w godzinach 13:30 - 14:30,
 - telefonicznie u służb nadzoru, w dni robocze w godzinach 7:00 - 15:00, pod numerem tel. 75 732-81-60, wew. 112,
 - drogą elektroniczną na adres e-mail:
sekretariat@mzk.boleslawiec.pl
2. Złożone skargi i wnioski będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.

Uzasadnienie

Prezydent Miasta wykonuje uchwały rady gminy i zadania określone przepisami prawa. Zgodnie z przepisami ustawy o gospodarce komunalnej spółka określa w regulaminie zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez spółkę, a także obowiązki spółki wobec odbiorców usług. Regulamin ten oraz jego zmiany obowiązuje na obszarze jednostek samorządu terytorialnego po zatwierdzeniu przez organy wykonawcze tych jednostek.

Nowy Regulamin usług publicznych świadczonych przez MZK Sp. z o. o. w Bolesławcu ma na celu podniesienie bezpieczeństwa pasażerów oraz dostosowanie go do rozwoju cywilizacyjnego społeczeństwa. Ponadto obecny regulamin obowiązuje od dnia 18 kwietnia 2018 r. i nie zawiera zasad przewożenia hulajnóg elektrycznych i urządzeń transportu osobistego (UTO), gdyż dopiero 20 maja 2021 r. oficjalnie, te pojazdy otrzymały status prawny, a ich użytkowanie zostało poddane wymaganiom regulacjom. Podobnie sprawa wygląda z e-papierosami.

Z uwagi na powyższe zasadnym jest wprowadzenie nowego regulaminu dostosowanego do nowych warunków. BP/BP

II Z-ca Prezydenta Miasta

Robert Rzepnicki