



URZĄD MIASTA  
BOLESŁAWIEC

# Polityka Jakości

**Naszą misją jest profesjonalne działanie  
urzędu przyjaznego dla interesantów**

Realizujemy to poprzez:

- ◆ Działanie w ramach obowiązujących przepisów prawnych
- ◆ Badanie i analizowanie potrzeb mieszkańców
- ◆ Spełnianie potrzeb interesantów
- ◆ Stworzenie klimatu sprzyjającego rozwojowi przedsiębiorczości
- ◆ Komunikację z opinią publiczną
- ◆ Komunikację z klientem wewnętrznym
- ◆ Włączanie mieszkańców w działania urzędu
- ◆ Wykonanie zadań przyjętych w strategii rozwoju miasta
- ◆ Poszanowanie środowiska naturalnego
- ◆ Utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10

***Wszyscy pracownicy Urzędu muszą być świadomi, że każda wykonywana przez nich czynność służy pełnemu usatysfakcjonowaniu interesanta.***

Zobowiązujemy się do:

- ◆ Zapewnienia pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w urzędzie
- ◆ Rzetelnego, wnikliwego, terminowego i bezstronnego załatwiania spraw
- ◆ Uwzględniania zebranych opinii o poziomie świadczonych usług
- ◆ Stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników Urzędu
- ◆ Określenia przejrzystego zakresu obowiązków poszczególnych pracowników
- ◆ Wprowadzenia, utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009
- ◆ Zapewnienia zasobów umożliwiających realizację powyższych celów
- ◆ Utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań.

***Deklaruję osobiste zaangażowanie w celu realizacji przyjętej Polityki Jakości, a każdy pracownik Urzędu zobowiązany jest do jej przestrzegania i realizacji.***

Bolesławiec, 14.06.2018 r.

Prezydent Miasta

*Piotr Roman*